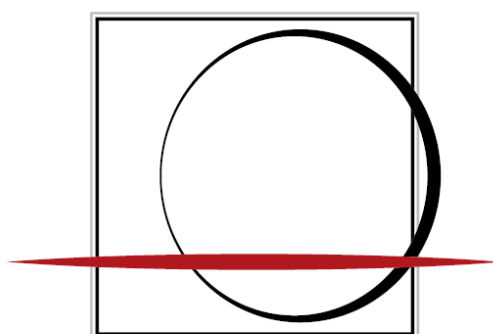


Bilancio di Sostenibilità 2023



POLIGRAFICO
E ZECCA
DELLO STATO
ITALIANO

Sommario

Lettera della direzione agli stakeholder	4
Linee guida e modalità di rendicontazione	6
1. Il Gruppo Poligrafico	7
Storia, valori e mission	7
Struttura societaria e sedi aziendali	7
Organizzazione	8
Partecipazione ad associazioni	8
2. La Governance	10
Consiglio di Amministrazione	10
Sistema di controllo interno	11
3. Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di Materialità	13
Coinvolgimento degli stakeholder.....	13
Analisi di materialità.....	13
4. Etica, integrità e trasparenza.....	15
Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.....	15
5. Privacy	16
Data Protection	16
6. Generazione e distribuzione di valore.....	17
Strategia di creazione del valore	17
7. Tutela della fede pubblica	19
Strumenti per la tutela della fede pubblica.....	19
8. Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi.....	23
Open innovation.....	23
Partecipazione a gruppi di lavoro e iniziative in ambito tecnico e scientifico	24
Identità fisica e digitale.....	25
Nuove tecnologie.....	25
Materiali	26
9. Qualità e customer experience	27
Cittadini e user experience.....	27
Sistemi di gestione.....	28
10. Valorizzazione del Capitale Umano	30
Composizione del personale e turnover	30
Formazione.....	33

Attrazione di talenti.....	34
Valutazione delle performance	35
Welfare e benessere delle persone.....	35
11. Pari opportunità e diversity.....	37
Diversity e politiche di genere	37
12. Salute e sicurezza sul lavoro.....	38
Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.....	38
Consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	39
Infortuni sul lavoro	39
Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	40
13. Uso efficiente delle risorse	41
Risorse energetiche	41
Consumi di energia.....	41
Risorse idriche	44
Life Cycle Assessment (LCA)	46
14. Impatti ambientali della catena produttiva.....	47
Emissioni.....	47
Gestione dei rifiuti.....	49
Bonifica del Parco Paglia.....	51
15. Approvvigionamenti sostenibili	52
Catena di fornitura	52
Vendor Rating.....	53
Materiali	54
Nota Metodologica.....	57
Metodologie di calcolo	61
GRI Content Index.....	62

Lettera della direzione agli stakeholder

GRI 2-22

Realismo. Tutela. Fiducia.

La pubblicazione della quinta edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Poligrafico cade quasi alla conclusione del primo anno di mandato del nuovo Consiglio di Amministrazione e Realismo, Tutela e Fiducia sono le tre parole che caratterizzano e ispirano il nostro operato.

Realismo perché l'Azienda ha intrapreso un percorso di consapevolezza del suo ruolo di Garante della Fede pubblica, di partner strategico dello Stato nel contesto e nelle dinamiche di mercato nazionali e internazionali in cui opera e delle responsabilità che ne derivano; **Tutela**, come protezione delle persone e del contesto ambientale in cui operiamo; **Fiducia**, nel presente perché siamo convinti che la strada che abbiamo intrapreso è quella e nel futuro, perché siamo certi che l'Azienda abbia un importante futuro davanti.

Grazie a questi principi cardine siamo riusciti, nel corso del 2023, a reagire ai cambiamenti degli ultimi anni e a sostenere le tendenze globali all'interno delle quali la Società opera: l'accelerazione al digitale, confermata dalle evoluzioni normative concretizzatesi nel primo trimestre del 2024, l'attenzione crescente al benessere dei lavoratori, all'ambiente e alle sue risorse.

In tale contesto siamo riusciti a rafforzare il nostro perimetro di competenza: dalla produzione delle targhe storiche e dei monopattini, alla Legge sul Made in Italy, che sancisce che il contrassegno Made in Italy sarà Carta Valori e che quindi verrà prodotto dal Gruppo, nonché alla presenza delle carte valori digitali nella Legge di Bilancio; dai nuovi tagli della numismatica che ci consentono di emettere monete con valore legale differente per i collezionisti, all'affermazione del Gruppo come soggetto attuatore dell'Agenzia per la cybersecurity nazionale; dalla responsabilità relativa al Sistema di gestione delle deleghe – piattaforma digitale per la gestione delle deleghe per i minori e per i soggetti fragili – alla dematerializzazione degli archivi cartacei della pubblica amministrazione; fino ad arrivare al ruolo centrale nello sviluppo dell'IT-Wallet, il portafoglio pubblico delle identità digitali dei cittadini italiani.

Il Gruppo si sta sempre più delineando oltretutto come Garante della fede pubblica, anche come partner fondamentale della sicurezza pubblica, abilitatore dell'innovazione tecnologica e della transizione digitale del Paese; le sue produzioni, in particolare i documenti di identità e di riconoscimento, favoriscono l'inclusione sociale e l'accesso semplificato ai servizi, anche online.

Nello specifico, riguardo ai documenti di identità, l'anno 2023 è stato caratterizzato da un picco di domanda di Passaporti e di Carte d'identità Elettroniche (CIE), pienamente gestito attraverso un forte impegno di tutta l'organizzazione, pur in presenza di alcune difficoltà nella catena a valle di distribuzione dei prodotti agli utenti finali.

Prosegue la nostra attenzione all'ambiente attraverso la ricerca e lo sviluppo di soluzioni per la riduzione dell'uso di materiali inquinanti, l'utilizzo più efficiente e sostenibile delle materie prime e la loro circolarità. Stiamo avviando l'industrializzazione delle vernici protettive con caratteristiche di eco-sostenibilità per le targhe di veicoli e motocicli. Inoltre, stiamo sperimentando plastiche con caratteristiche di biodegradabilità e compostabilità da utilizzare nella produzione di documenti di identità; abbiamo realizzato, in collaborazione con l'Istituto Italiano di Tecnologia di Genova, un primo prototipo di carta d'identità eco-compatibile.

Nel corso del 2023 è proseguito poi il percorso di ottimizzazione dei consumi energetici, implementando il progetto di monitoraggio energetico, l'efficientamento dell'illuminazione dei siti aziendali e la riqualificazione energetica delle centrali termiche e frigorifere. Inoltre, la piena messa a regime del cogeneratore dello stabilimento di Foggia ha consentito un'importante crescita dell'autoproduzione di energia e contemporaneamente la riduzione delle emissioni risultanti da un minor prelievo dalla rete. Per il prossimo triennio, sono già allo studio ulteriori interventi, tra i quali l'installazione di impianti fotovoltaici.

Rinnoviamo l'attenzione e l'impegno verso le nostre risorse, attraverso le nostre politiche di welfare e il nostro senso di appartenenza. Abbiamo quindi confermato e rinforzato nel corso del 2023 le importanti misure welfare e di sostegno alle famiglie dei dipendenti del Poligrafico, tra le quali il rimborso dell'asilo nido, l'incremento del valore dei buoni pasto e l'assicurazione sanitaria.

Il nostro obiettivo per i prossimi anni è quello di continuare a generare innovazione e migliorare la qualità dei prodotti e servizi, con una sempre crescente attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale e di governo.

Siamo orgogliosi del nostro ruolo di partner dello Stato e delle istituzioni e continueremo a lavorare con abnegazione, orientamento al risultato e gioco di squadra per rispondere alle esigenze dei cittadini italiani e contribuire fattivamente alla crescita dell'Italia, con determinazione e fiducia.

Ringrazio voi per tutto quello che fate ogni giorno, per noi, per l'Azienda e per l'Italia.

Linee guida e modalità di rendicontazione

Il Gruppo Poligrafico partecipa, in continuità con gli anni precedenti, al perseguimento del modello di sviluppo basato sulla crescita «sostenibile», orientato all'inclusione, all'equità e alla salvaguardia dell'ambiente per la tutela del pianeta e delle generazioni future; aderisce quindi ai valori e agli obiettivi tracciati dalle Nazioni Unite attraverso l'Agenda 2030, così come a quelli del Green Deal dell'Unione Europea.

Dal 2019, il Gruppo Poligrafico redige il Bilancio di Sostenibilità su base volontaria, in quanto non rientra nel novero dei soggetti tenuti all'applicazione del D.lgs. n. 254 del 2016. Il Gruppo ha deciso tuttavia di adempiere, con la redazione del Report, alla comunicazione di informazioni non finanziarie, adottando come metodologia di rendicontazione i nuovi GRI 2021 (Global Reporting Initiative - Sustainability Reporting Standards) nella modalità *with reference*. Il Bilancio di Sostenibilità è sottoposto ad esame limitato, secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte della Società di revisione EY S.p.A. Il Report fa riferimento all'anno fiscale 2023 e al perimetro del bilancio consolidato.

Il Gruppo Poligrafico ricadrà a partire dall'esercizio 2025 nella normativa europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), con l'adozione di nuovi standard di rendicontazione ESRS (European Sustainability Reporting Standard) e l'obbligo di revisione.

Il Bilancio di Sostenibilità ha l'obiettivo di rendicontare, in totale trasparenza, la performance del Gruppo Poligrafico descrivendo il proprio modello di sviluppo e i fattori che ne influenzano la capacità di creare valore nel breve, medio e lungo periodo. Lo scopo del lavoro è quello di garantire la connessione delle informazioni contenute nell'informativa finanziaria con quelle di natura non finanziaria, fornendo uno strumento di conoscenza agile nella comunicazione e puntuale nella rappresentazione dei risultati, dando una misurazione concreta e quantitativa delle performance sociali, ambientali ed economiche ottenute nell'ultimo periodo e definendo le prospettive per il prossimo triennio.

I contenuti del Bilancio sono stati definiti sulla base dell'analisi di materialità così come definita dagli standard 2021, che ha permesso di identificare, valutare e prioritizzare gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, legati all'attività di business del Gruppo e alla sua catena del valore, restituendo così una serie di temi ritenuti materiali.

Il bilancio è pubblicato sul sito del Poligrafico: <https://www.ipzs.it/ext/sostenibilita.html>

Per ulteriori informazioni sui dati, la società è contattabile all'indirizzo e-mail: sostenibilita@ipzs.it

1. Il Gruppo Poligrafico

Storia, valori e mission

GRI 2-1

Il Poligrafico dello Stato viene fondato nel 1928, quale erede dell'Officina Governativa delle Carte Valori di Torino, istituita nel 1865. A seguito dell'acquisizione della Zecca, nel 1978, assume la denominazione attuale, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (Poligrafico). Nel 2002 cambia la propria ragione sociale trasformandosi in società per azioni con socio unico il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Sin dalla sua fondazione, il Gruppo Poligrafico è fornitore ufficiale di carte valori per lo Stato italiano (gamma di prodotti che attestano il rilascio da parte dello Stato o di altre Pubbliche Amministrazioni di autorizzazioni (passaporti, carte d'identità, patenti di guida, permessi di soggiorno ...), certificazioni (carte di circolazione per autoveicoli) e ricevute di introiti (marche finanziarie, valori postali,) sviluppando e implementando tecnologie sempre più sofisticate e soluzioni che integrano innovazione e tradizione.

Il Gruppo si pone come referente per la tutela degli interessi primari dei cittadini e della Comunità Nazionale grazie all'alto valore intrinseco dei suoi prodotti e servizi in termini di garanzia di sicurezza delle persone e delle informazioni, tutela della salute, tracciabilità e anticontraffazione. L'impegno profuso per la digitalizzazione e per l'innovazione dei processi interni e dei servizi erogati lo rendono uno strumento operativo efficace a supporto della Pubblica Amministrazione.

Attraverso Valoricarta il Gruppo presidia il ciclo produttivo integrato delle carte speciali e sistemi di sicurezza per valori di Stato, banconote e passaporti.

Il suo forte radicamento nel tessuto economico italiano e la propensione all'innovazione si traducono in un modello di sviluppo che guarda al futuro preservando il passato.

Struttura societaria e sedi aziendali

GRI 2-1

Il Gruppo Poligrafico si articola in:

- Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.
- Valoricarta S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione del Poligrafico nella seduta del 21 novembre 2022 ha approvato la proposta di scioglimento anticipato della società Futuro & Conoscenza s.r.l. (ora Futuro & Conoscenza s.r.l. in liquidazione), deliberata dall'Assemblea dei soci in data 22.03.2023, pertanto quest'ultima Società esce dal perimetro di Gruppo e non verrà inclusa nel presente Report.

La sede legale delle società del Gruppo Poligrafico è in via Salaria 691, Roma.

La struttura produttiva del Gruppo si articola in quattro stabilimenti, distribuiti sul territorio italiano a Roma (RM), Foggia (FG) e Verrès (AO).

- Officina Carte Valori e Produzioni Tradizionali (Roma)
- Stabilimento Zecca (Roma)
- Stabilimento di Foggia (Poligrafico e Valoricarta)
- Stabilimento di Verrès (Aosta)

Organizzazione

Alla base del successo del Gruppo vi è il costante contributo delle sue persone, quali abilitatrici della creazione di valore. e si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, equo e inclusivo, basato sulla collaborazione e la fiducia. Nella prospettiva di rendere più efficienti i processi aziendali, e di adottare un sistema coerente con l'ampliamento del perimetro aziendale, il 27 marzo 2024 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato una nuova struttura organizzativa. Al momento in cui si approva la proposta del presente Bilancio di Sostenibilità è in vigore, pertanto, una nuova organizzazione aziendale. Quella in vigore nel 2023, cui il presente documento si riferisce, viene riportata qui di seguito.

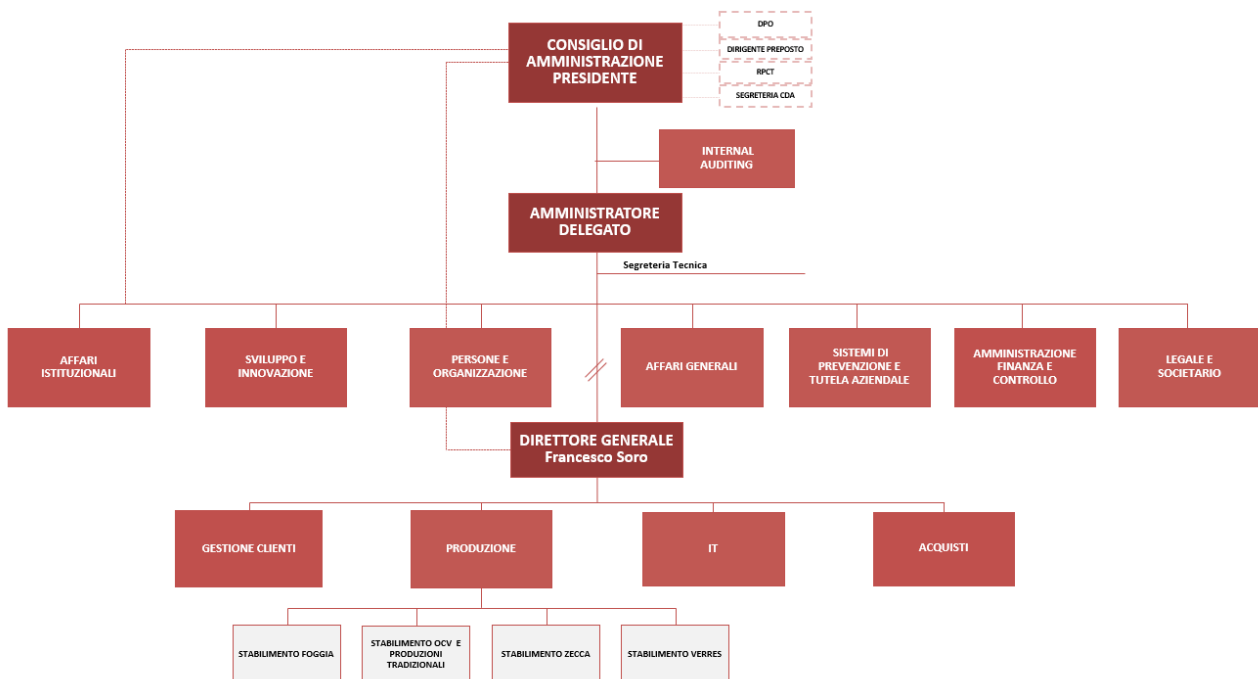


Figura 1 - Organigramma al 31/12/2023

Partecipazione ad associazioni

GRI 2-28

Il Poligrafico aderisce alle organizzazioni territoriali rappresentative delle imprese manifatturiere e di servizi italiani, in particolare, quelle ove insistono gli stabilimenti produttivi del Gruppo (Unione degli Industriali di Roma, Confindustria Foggia e Confindustria Valle d'Aosta) e ad Assografici: associazione nazionale di categoria che rappresenta le imprese grafiche, cartotecniche e della trasformazione di carta e cartone italiane.

Inoltre, l'Azienda partecipa alle associazioni e collabora con gli Enti che svolgono attività di ricerca, approfondimento e aggiornamento su temi specifici, relativi ai settori di interesse:

- ICAO - Agenzia specializzata delle Nazioni Unite con competenza primaria in materia di regolamentazione e sviluppo dell'aviazione civile, che fornisce raccomandazioni ai Paesi membri, con particolare riferimento alla sicurezza dei voli e dei passeggeri (inclusi i documenti di viaggio), alla protezione dell'ambiente e al rispetto delle norme internazionali;
- Fondazione Qualivita – Associazione per la valorizzazione dei prodotti agroalimentari e vitivinicoli DOP IGP STG italiani, di cui il Poligrafico è socio fondatore (avendo due membri nel Comitato Scientifico) con a Origin Italia e CSQA, in particolare per il contrasto dei fenomeni di contraffazione;
- IHMA - International Hologram Manufacturers Association - Associazione senza scopo di lucro con finalità di promuovere l'aggiornamento, l'utilizzo e lo sviluppo degli ologrammi e della tecnologia olografica con particolare attenzione alle autenticazioni;
- ICOM – International Council of Museums - Istituzione permanente, senza scopo di lucro, opera per la salvaguardia del patrimonio culturale e lo sviluppo dei musei in ambito nazionale e internazionale, in associazione con l'UNESCO;
- Associazione culturale Civita - Associazione no profit promotrice della valorizzazione del patrimonio storico, culturale artistico italiano attraverso studi, progetti e pubblicazioni;
- SEPS – Segretariato Europeo per le Pubblicazioni Scientifiche associazione senza fini di lucro che promuove la circolazione e l'interscambio con l'estero del libro, come veicolo di espressione culturale.

In aggiunta, aderisce ad alcune realtà associative nazionali che interessano alcune strutture aziendali:

- A.I.P.S.A. - Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale, A.I.I.A. Associazione Italiana Internal Auditors, A.I.D.P. Gruppo LAZIO - Associazione Italiana Direzione Personale, A.N.D.A.F. - Associazione Nazionale Direttori Amministrativi e Finanziari, Associazione Federprivacy, Assonime – Associazione fra le società italiane per azioni, Associazione Museimprese, e Aspen Institute Italia.

Da ultimo, il Poligrafico aderisce e sostiene realtà che trattano temi ad elevato valore culturale e sociale: AIE - Associazione Italiana Editori, Fondazione Osservatorio sulla Criminalità nell'Agricoltura e sul sistema agroalimentare, Studio Associato Servizi Professionali Integrati, UNI – Ente Italiano di Normazione, RIPE - Reti IP Europee.

2. La Governance

GRI2-9 GRI 405-1

Consiglio di Amministrazione

La struttura di governo della Società è composta dall'Assemblea dei Soci, il cui unico socio è il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), e dal Consiglio di Amministrazione.

La composizione degli organi sociali nelle società partecipate dal MEF e le procedure previste per la loro nomina sono disciplinate dal Codice civile, dal *Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica* e, ove specificamente previsto, da disposizioni speciali poste da fonti normative primarie e regolamentari, in ragione della presenza di profili di natura pubblicistica.

La nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione implica l'esercizio di un'attività di indirizzo politico-amministrativo ai sensi dell'articolo 4 del D. Lgs. n.165/2001, *Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*. L'intento perseguito dalle normative citate è di stabilire processi trasparenti, orientati a una selezione basata su merito e competenza nonché onorabilità e professionalità.

Il MEF non esercita nei confronti delle società attività di direzione e coordinamento ai sensi dell'articolo 2497 del Codice civile.

Il 17 maggio 2023, l'Assemblea dei Soci, ha nominato il Consiglio di Amministrazione per tre esercizi fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio del 2025. I membri del Consiglio di Amministrazione sono cinque: il Presidente, l'Amministratore Delegato e tre Consiglieri.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati nel rispetto della disciplina normativa e dello Statuto societario, al fine di garantire l'equilibrio di genere. Sono presenti due Consigliere donne, una di età compresa tra i 40 e i 60 anni e una di età superiore ai 60 anni e tre Consiglieri uomini, tra cui l'Amministratore Delegato (nominato dal Consiglio di Amministrazione del 31 maggio 2023) tutti di età compresa tra i 40 e i 60 anni.

Il Consiglio di Amministrazione svolge un ruolo cruciale nella corporate governance, ha infatti la responsabilità di definire le linee di indirizzo strategico, programmatico e organizzativo, approvare il budget, i programmi e piani aziendali, nonché la macrostruttura organizzativa e funzionale della Società, con esclusione degli atti riservati dall'ordinamento giuridico o dallo Statuto stesso all'Assemblea dei Soci.

Il Consiglio di Amministrazione ha conferito le deleghe operative alla figura dell'Amministratore Delegato, il quale è anche Direttore Generale, con compiti direttivi e operativi. In ordine al conflitto di interessi e alla trasparenza, il Presidente, l'Amministratore Delegato e gli altri membri del Consiglio di Amministrazione, sono assoggettati al rispetto del D. Lgs. n. 39 del 2013, contenente disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi; della *Legge Anticorruzione*; nonché del *decreto Trasparenza*.

Sempre con riferimento alla trasparenza, l'organo di governo societario è sottoposto alla pubblicazione di una serie di documenti come espressamente previsto dal piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Società (<https://www.trasparenza.ipzs.it/>), documento di natura programmatica, con cui la Società individua il proprio grado di esposizione al rischio di corruzione e indica le misure volte a prevenire il rischio.

Con riferimento alle parti correlate, a garanzia di una più ampia trasparenza dei meccanismi decisionali, in ottemperanza alla disciplina comunitaria recepita dalla legislazione nazionale (art. 2427, comma 1, n. 22 bis, c.c.), la Società ha adottato un protocollo interno di monitoraggio, fermi restando i riferimenti nel bilancio. Da ultimo, si precisa come la Società conformemente all'art. 16 del D.Lgs. 81/2008, si avvale del meccanismo della "delega di funzioni", attraverso il quale vengono attribuiti poteri e responsabilità, relativi a settori di gestione dell'Azienda, a determinati soggetti (dirigenti delegati o preposti) con particolari competenze nonché adeguatamente formati al fine di tutelare al meglio la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro. Il Consiglio di Amministrazione di Valoricarta è composto da tre membri, tra cui il Presidente e l'Amministratore Delegato, nominati dall'Assemblea dei Soci in data 5 maggio 2022 per tre esercizi (2022, 2023 e 2024). A seguito delle dimissioni rassegnate dall'allora Amministratore Delegato è stato nominato un nuovo AD per cooptazione nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 2 agosto 2023, successivamente confermato dall'Assemblea dei Soci in data 27 novembre 2023, ai sensi dell'art. 2386 c.c. La composizione del Consiglio di Amministrazione garantisce il rispetto delle disposizioni statutarie e della normativa sull'equilibrio di genere, con due Consigliere donne e un Consigliere uomo. Al Consiglio di Amministrazione spetta l'approvazione delle linee di indirizzo strategico, programmatico e organizzativo, nonché l'approvazione del budget, dei programmi e dei piani aziendali.

Sistema di controllo interno

GRI 2-23 e GRI 2-24

Il Poligrafico ha implementato un Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi (SCIGR), che comprende un insieme di regole, procedure e strutture organizzative mirate a identificare, misurare, gestire e monitorare i principali rischi aziendali. Questo sistema, in linea con i modelli di riferimento e le best practices, garantisce una conduzione aziendale coesa con gli obiettivi definiti dal Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio assume un ruolo centrale nel delineare le linee guida dell'assetto organizzativo e amministrativo, assicurando che i rischi principali siano correttamente identificati, misurati, gestiti e monitorati. Il sistema si propone di assicurare il rispetto dei piani strategici, la conformità normativa, l'efficacia dei processi aziendali, l'integrità delle informazioni e la prevenzione di eventi illeciti, coinvolgendo tutti i livelli operativi, attraverso strutture organizzative, procedure e prassi aziendali.

Il controllo interno viene attuato attraverso una pluralità di Organi e con specifiche strutture organizzative dedicate, oltre che con un sistema procedurale e regolamentare:

- **Internal Auditing:** riferisce direttamente al Consiglio di Amministrazione, ha il ruolo di assistere l'organizzazione nel raggiungimento dei propri obiettivi attraverso un'attività di garanzia e consulenza. Valuta l'adeguatezza del SCIGR, porta all'attenzione del Vertice aziendale aspetti critici che potrebbero compromettere gli obiettivi aziendali, e promuove iniziative di miglioramento dei processi di controllo e gestione dei rischi.
- **Collegio Sindacale:** chiamato a vigilare sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nello svolgimento delle attività sociali e sull'efficacia del sistema di controllo interno.
- **Società di revisione legale dei conti:** svolge l'attività di revisione contabile del Bilancio d'esercizio, ex art. 2409-bis e seguenti del Codice civile.

- **Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari ex L. 262/2005:** congiuntamente all'Amministratore Delegato, attesta che il bilancio civilistico e il bilancio consolidato siano redatti nel rispetto della normativa e delle procedure amministrative e contabili adottate.
- **Magistrato della Corte dei conti:** la gestione finanziaria del Poligrafico è sottoposta al controllo della Corte dei conti, che riferisce al Parlamento, ai sensi dell'articolo 7 della legge 21 marzo 1958, n. 259, sul risultato del controllo eseguito, con le modalità di cui all'art. 12 della medesima legge.
- **Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01:** nell'ambito del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Poligrafico ha istituito un Organismo di Vigilanza (OdV) che vigila sul funzionamento del Modello, curandone l'aggiornamento e gestendo le segnalazioni da parte dei terzi e le informazioni provenienti dai responsabili delle strutture aziendali. L'Organismo riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione e ad altri organi di controllo aziendali.
- **Comitato Etico:** ha compiti consultivi e di indirizzo e la responsabilità di monitorare l'attuazione e il rispetto dei principi del Codice Etico¹, che è un caposaldo per il Modello ex D.Lgs. 231/2001 e il Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L. 190/2012. Il **Codice Etico** definisce gli standard etici e comportamentali che devono essere seguiti da tutti i dipendenti e rappresentanti del Gruppo; è centrato sulla promozione di un ambiente di lavoro rispettoso, sicuro e inclusivo, mettendo in evidenza l'impegno del Gruppo in termini di responsabilità sociale, lotta alla corruzione, trasparenza, onestà, tutela dei diritti dei lavoratori, salvaguardia dell'ambiente, promozione della diversità e dell'inclusione e dei diritti umani.
- **Comitato di Gestione dei Rischi:** responsabile della gestione preventiva e integrata dei rischi aziendali. Il Comitato rappresenta il principale organo di analisi, monitoraggio e informativa relativamente alle strategie di gestione dei rischi. Nel 2023 è stata effettuata la mappatura e valutazione dei principali eventi di rischio suscettibili di impatti significativi sugli obiettivi del Gruppo.

¹ Il Codice Etico del Gruppo Poligrafico rappresenta un documento integrato e di riferimento per tutte le Società del Gruppo. Il Codice Etico è accessibile attraverso la Intranet aziendale e viene diffuso ai soggetti esterni tramite la pubblicazione nella sezione dedicata alla Società trasparente sul sito ufficiale

<https://www.trasparenza.ipzs.it/it/societa-trasparente/disposizioni-general/codice-etico.html>

3. Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di Materialità

Il Gruppo Poligrafico persegue un modello di crescita «sostenibile» - orientato all'inclusione, all'equità e alla salvaguardia dell'ambiente per la tutela del pianeta e delle generazioni future – aderendo ai valori e gli obiettivi tracciati dalle Nazioni Unite attraverso l'Agenda 2030, così come a quelli del *Green Deal* dell'Unione Europea.

Coinvolgimento degli stakeholder

GRI 2-29

L'ascolto e il dialogo con i diversi stakeholder sono alla base della definizione delle strategie aziendali e del modello di crescita sostenibile.

Le diverse categorie di stakeholder sono rappresentate da:

- **Azionista e Istituzioni:** comprende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministeri e Agenzie di Governo che regolamentano e supervisionano i prodotti;
- **Partner:** coinvolge entità come Banca d'Italia, Università, Centri di Ricerca e altri collaboratori con i quali il Gruppo intrattiene rapporti di collaborazione.
- **Clienti istituzionali e finali:** si suddivide tra Pubbliche Amministrazioni, Ministeri, Comuni, Forze armate, e clienti finali come cittadini, imprese e consorzi.
- **Fornitori:** rappresenta il segmento dei partner commerciali che forniscono beni e servizi al Gruppo.
- **Personale dipendente:** comprende i dipendenti del Gruppo, con il loro rapporto diretto o intermediato dalle organizzazioni sindacali.

Gli azionisti e le istituzioni influenzano direttamente l'orientamento del Gruppo; i partner collaborano su progetti con interessi comuni, mentre la soddisfazione dei clienti istituzionali e finali guida l'evoluzione delle soluzioni offerte. Il rapporto con le risorse umane si basa su dialogo diretto o mediato attraverso organizzazioni sindacali. Il Gruppo valorizza il contributo dei fornitori come fonte di innovazione, per trarne ispirazione e migliorare continuamente le proprie produzioni in risposta alle dinamiche del mercato.

Analisi di materialità

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Il Gruppo adotta come metodologia di rendicontazione lo standard internazionale GRI 2021, che incentra il Report intorno ai temi materiali, che sono le tematiche che rappresentano gli impatti più significativi che la Società genera o potrebbe generare nell'esercizio delle sue attività di impresa sulle dimensioni persone, ambiente e economia.

Gli stakeholder hanno svolto un ruolo rilevante nel processo di Analisi di Materialità. Sono stati coinvolti, attraverso dei questionari, nella fase di identificazione degli impatti; in parte l'analisi si è svolta partendo da quanto effettuato nell'anno precedente, in quanto il contesto nel quale ha operato il Poligrafico nel corso del 2023 è risultato in sostanziale continuità operativa rispetto a quello del 2022. Gli Stakeholder "qualificati", individuati nei dirigenti apicali, quali soggetti chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, sono stati

intervistati con il supporto di un questionario approfondito di valutazione degli impatti, attuali o potenziali, generati dal Poligrafico nell'esercizio delle sue attività di impresa nelle dimensioni della sostenibilità. Parallelamente sono stati interpellati anche gli Stakeholder "non qualificati", ovvero i dipendenti, fornitori, clienti, enti e partner tecnologici, attraverso un questionario semplificato, al quale hanno risposto oltre 1.050 soggetti che hanno valutato la rilevanza degli impatti generati dal Gruppo Poligrafico sulle tematiche di sostenibilità.

La prioritizzazione degli impatti è stata effettuata sui risultati dei questionari degli Stakeholder "qualificati", considerando rilevanti quelli con un punteggio uguale o superiore alla media complessiva e applicando gli adeguati aggiustamenti. I risultati del questionario sottoposto agli Stakeholder "non qualificati" hanno confermato i dati emersi.

I 19 impatti con significatività media e alta sono stati raggruppati in 12 temi materiali, divisi nei 3 ambiti:

- **Economia:** Etica, integrità e trasparenza, Privacy, Generazione e distribuzione del valore, Tutela della fede pubblica, Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi, Qualità e customer experience;
- **Persone:** Valorizzazione del capitale umano, Pari opportunità e diversity, Salute e sicurezza sul lavoro;
- **Ambiente:** Uso efficiente delle risorse, Impatti ambientali della catena produttiva e Approvvigionamenti sostenibili.

A seguito dell'analisi svolta, che conferma una sostanziale continuità rispetto all'anno precedente, sono effettuati i seguenti aggiornamenti rispetto al Report2022:

- il tema *Gestione degli impatti ambientali* viene suddiviso in due temi materiali che raccontano gli impatti ambientali a monte della catena produttiva *Uso efficiente delle risorse* e a valle del processo di produzione *Impatti ambientali della catena produttiva*;
- il tema *Sicurezza fisica e logica* non è risultato materiale e pertanto esce dalla rendicontazione; gli impatti relativi alla *Privacy* sono rendicontati in uno specifico tema materiale.

Ciascun tema materiale viene trattato nel Documento in uno specifico capitolo mentre l'intera analisi degli impatti, l'associazione con i temi materiali e con gli indicatori di riferimento è riportata nel capitolo Nota Metodologica.

4. Etica, integrità e trasparenza

Il Gruppo assicura che il proprio operato sia guidato dai principi di etica e trasparenza e che sia diffusa nell'Organizzazione una cultura aziendale fondata sull'integrità, l'onestà e la correttezza per costruire e mantenere la fiducia dei propri stakeholder, in particolare nella lotta alla corruzione attiva e passiva.

L'analisi di materialità ha evidenziato il seguente impatto sull'economia:

- Il mancato o parziale rispetto dei principi etici e di comportamento definiti all'interno del Codice Etico del Gruppo potrebbe favorire l'adozione di comportamenti non etici e trasparenti sia nei rapporti interni alle Società che nei rapporti con i soggetti esterni

Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

GRI 205-1 GRI 205-3

Il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PPCT) del Gruppo è un documento programmatico, che integra il modello organizzativo D.Lgs. 231/2001, ed è finalizzato a implementare un sistema organico di prevenzione dei fenomeni corruttivi e di cattiva amministrazione. Il PPCT² approvato dal Consiglio di Amministrazione prevede la mappatura delle attività a rischio reato e delle misure di prevenzione della corruzione e la ricognizione normativa degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013 applicabili. La mappatura dei processi aziendali a rischio corruzione ha identificato 138 processi correlati a 366 rischi specifici, con 483 misure di contrasto. Il PPCT è esteso anche a Valoricarta, attraverso il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza unico per il Gruppo. La formazione è una delle principali misure di prevenzione della corruzione ed è periodicamente garantita attraverso apposite sessioni di formazione.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT) è nominato dal Consiglio di Amministrazione e ha il compito principale di vigilare sull'osservanza del PPCT e sul rispetto delle disposizioni in materia di incompatibilità e inconfiribilità di cui al D.Lgs. 39/2013 nonché sull'adempimento, da parte della Società, degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente.

Nel corso del 2023 è stata conseguita da parte del Poligrafico e di Valoricarta la certificazione di conformità dei Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione ai requisiti dello Standard internazionale di riferimento, UNI ISO 37001:2016. Nel periodo di riferimento non sono stati accertati episodi di corruzione.

Il Gruppo Poligrafico ha concluso il percorso di adeguamento alle disposizioni di cui al D.Lgs. 24/2023 in materia di Whistleblowing nonché alle Linee Guida e agli atti di indirizzo emessi dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con l'aggiornamento, dal 15 luglio 2023, della regolamentazione interna sulle segnalazioni Whistleblowing. La revisione ha definito in maniera chiara i soggetti autorizzati a effettuare segnalazioni e ha precisato le modalità di presentazione delle segnalazioni in linea con le disposizioni di legge, garantendo al contempo la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte e delle persone menzionate nella segnalazione. Nel corso del 2023 il RPCT ha ricevuto 3 segnalazioni mancanti degli elementi rilevanti ai sensi della normativa in materia di whistleblowing. Questi procedimenti si sono pertanto conclusi con un provvedimento di motivata archiviazione.

² Il PPCT è consultabile pubblicamente al seguente link: <https://www.trasparenza.ipzs.it/it/societa-trasparente/disposizioni-general.html>

5. Privacy

Il Gruppo tutela i vincoli di confidenzialità e riservatezza dei dati e delle informazioni di cui è in possesso. L'analisi di materialità ha evidenziato i seguenti impatti sull'economia e sulle persone:

- L'organizzazione potrebbe incorrere in casi di violazione della privacy qualora vengano violati i vincoli di confidenzialità e riservatezza dei dati e delle informazioni di cui è in possesso.
- Considerando la particolare natura del business dell'azienda, l'organizzazione potrebbe essere soggetta ad attacchi informatici esterni

Data Protection

GRI 418-1

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, nel 2018 il CdA ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO – Data Protection Officer), confermato poi nel 2023, ponendolo a diretto riporto dei vertici aziendali e affiancandogli la struttura Privacy. Il DPO del Poligrafico ha assunto il medesimo ruolo anche in Valoricarta.

Tra i principali compiti del DPO vi è quello di vigilare sull'osservanza del GDPR (General Data Protection Regulation) e delle altre disposizioni e politiche relative alla gestione e alla protezione dei dati personali e di assicurarne il monitoraggio, supportando le diverse funzioni aziendali. A tal fine annualmente elabora un piano finalizzato alla verifica dei processi con audit da svolgersi internamente e presso fornitori esterni, in sede o da remoto. Quest'ultima modalità prevede l'invio, da parte del DPO, di questionari di autovalutazione relativi ai trattamenti di dati personali, alle finalità, ai ruoli privacy e alle misure di sicurezza adottate. Sulla base delle risultanze, sono predisposti piani d'azione personalizzati, finalizzati a gestire le criticità eventualmente emerse.

Il Gruppo Poligrafico ha messo in atto una campagna di formazione al fine di diffondere la cultura della protezione dei dati e fornire gli aggiornamenti richiesti dalla normativa.

Da segnalare che nel corso del 2023 un fornitore che tratta anche dati personali del Poligrafico stesso, ha subito un *Data Breach* e, in conformità alla normativa vigente, ha notificato l'evento all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. A seguito delle valutazioni condotte con il supporto del fornitore e della struttura Security & Cyber Defence del Poligrafico, considerato il numero limitato di interessati coinvolti, le caratteristiche dei dati personali oggetto di violazione e l'adozione della crittografia come misura di sicurezza dei dati personali presenti sui sistemi del fornitore, per il Poligrafico non è stato necessario provvedere alla notifica dell'incidente. È stato ritenuto improbabile che tale evento potesse rappresentare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte.

6. Generazione e distribuzione di valore

Il Poligrafico contribuisce a creare e a distribuire valore agli stakeholder e alla comunità attraverso la diversificazione dell'offerta, il progresso tecnologico e l'innovazione.

L'analisi di materialità ha evidenziato come l'attività del Gruppo influisca positivamente su economia e persone infatti

- Attraverso la propria attività di business, il Gruppo contribuisce alla creazione di valore economico e alla distribuzione dello stesso tra i propri stakeholder: fornitori, clienti, dipendenti, Pubblica Amministrazione e azionisti.

Strategia di creazione del valore

GRI 2-6 GRI 201-1

L'anno 2023 è stato un anno di picco della produzione, caratterizzato da una forte crescita della domanda di diversi prodotti presenti nel portafoglio del Poligrafico. In particolare, è stato registrato un raddoppio della produzione e trasmissione al Ministero dell'Interno dei Passaporti e la crescita del 15% delle CIE.

Il valore economico generato è salito del 14% rispetto al 2022 attestandosi a 606 milioni di euro.

Tabella 1 - Volumi consegnati e fatturati, in migliaia di pezzi³

Prodotto	2023	2022	2021
Tasselli tabacchi	5.948.662	5.836.498	5.133.396
Bollini farmaceutici	2.488.187	2.409.244	2.039.517
Contrasegni vini	2.120.917	2.075.342	1.999.193
Monete euro corso legale	226.760	198.097	193.767
Contrasegni alcolici	316.000	252.700	357.450
Patenti	7.726	8.497	7.580
Carte identità elettroniche	8.101	7.064	7.534
Targhe	2.750	2.357	2.496
Passaporti	3.516	1.772	921
Permessi di soggiorno	1.321	1.387	1.209

³ Per le sole targhe automobilistiche l'unità di misura considerata è il kit (targa anteriore e posteriore)

Tabella 2 - Valore economico generato, distribuito e trattenuto dal Gruppo Poligrafico nel triennio 2021-2023

Suddivisione del valore economico generato*			
<i>euro.000</i>	2023	2022	2021
Valore economico generato	605.810	533.209	446.428
Valore economico trattenuto	189.400	71.572	70.750
Valore economico distribuito	416.410	461.637	375.678
<i>Fornitori</i>	250.325	260.667	201.805
<i>Dipendenti</i>	111.353	105.747	100.846
<i>Fornitori di capitale</i>	271	255	269
<i>P.A.</i>	54.461	32.792	24.450
<i>Comunità</i>	0	0	0
<i>Azionisti*</i>	0	62.176	48.308

*In termini di decisioni sull'importo del dividendo da distribuire per il 2023, la Società, in sede di proposta di bilancio, rimettere alla valutazione dell'Azionista la determinazione della destinazione delle economie rinvenienti dall'applicazione delle disposizioni di legge, quindi la distribuzione dei dividendi. Il valore economico distribuito e il valore economico trattenuto saranno pertanto definiti dall'Assemblea.

7. Tutela della fede pubblica

Il Poligrafico ha consolidato negli ultimi anni il proprio ruolo istituzionale di garante della fede pubblica a sostegno dello Stato, investendo in prodotti di sicurezza e soluzioni per l'identità delle persone, l'autenticità di beni e la sicurezza delle informazioni e si è affermato come riferimento per gli Stakeholder in tema di innovazione e digitalizzazione.

La Società tutela gli interessi primari dei cittadini e dello Stato attraverso attività di contrasto alla contraffazione per arginare gli effetti dannosi sul sistema produttivo nazionale, sulla salute dei consumatori e dei lavoratori e a garanzia del gettito fiscale e contributivo.

L'analisi di materialità ha evidenziato come l'attività del Gruppo influisca positivamente sull'economia:

- Attraverso il proprio ruolo istituzionale di garante della fede pubblica, investendo in prodotti di sicurezza e soluzioni integrate, il Gruppo protegge i cittadini dai tentativi di contraffazione o falsificazione di prodotti, servizi e informazioni garantendone l'affidabilità, l'autenticità e la tracciabilità.

Strumenti per la tutela della fede pubblica

Identità fisica e digitale, documenti di riconoscimento e di viaggio

I documenti di identità - strumenti imprescindibili per assicurare la sicurezza pubblica e l'esercizio dei diritti e della libertà dei cittadini - sono realizzati dal Poligrafico secondo criteri di sicurezza pubblica, semplificazione e innovazione.

Nel 2023 sono state implementate diverse iniziative per aumentare la diffusione della Carta d'identità Elettronica (CIE) e favorire l'adozione dell'Identità Digitale CIE per accedere ai servizi digitali.

Attraverso i comuni italiani, le 55 sedi Consolari europee e le 61 sedi Consolari extra UE sono state emesse oltre 8 milioni di CIE nel corso dell'anno; il numero totale di CIE emesse dalla creazione del supporto a fine 2023 è salito a 41 milioni.

L'accesso ai servizi on line tramite *Entra con CIE* ha raggiunto quota 36 milioni, raddoppiando rispetto allo scorso anno, grazie alla semplificazione della modalità d'accesso e all'introduzione della figura dell'*aggregatore*; si tratta di un'entità, pubblica o privata, che ha già integrato l'accesso *Entra con CIE* nei propri sistemi e che offre a soggetti terzi, che non hanno sufficienti risorse per integrarsi direttamente (per esempio piccoli Comuni), la possibilità di rendere accessibili, in maniera trasparente, i propri servizi per il cittadino, attraverso i sistemi dell'*aggregatore*. Ciò ha favorito la forte crescita del numero di pubbliche amministrazioni che hanno aperto l'accesso in rete tramite *Entra con CIE*, che sono diventati più di 13.500 (rispetto ai 6.200 del 2022), così come anche dei soggetti privati, quadruplicati rispetto all'anno precedente. Oltre che su CIE, anche sui Passaporti il Poligrafico ha aumentato significativamente la produzione - a seguito della forte crescita della richiesta da parte dei cittadini - riuscendo a garantire la consegna al MAECI di 3,5 milioni di libretti passaporti (rispetto a 1,8 milioni del 2022), di cui circa 3,3 milioni sono stati emessi dalle questure e da 300 sedi consolari e 0,2 milioni in stock presso di loro.

Nel 2023, per migliorare la personalizzazione dei documenti di identità, è stato introdotto l'uso dei *caratteri diacritici* nelle CIE, nei passaporti e nei documenti di viaggio; tale novità consente di riportare fedelmente nome e cognome del titolare anche in presenza di caratteri speciali (come nel caso delle minoranze slovene).

Per quanto riguarda gli altri documenti di identità e di viaggio prodotti dal Poligrafico, nel 2023 è proseguito:

- il servizio di personalizzazione delle patenti e delle carte di circolazione per conto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Nel 2023 il Poligrafico ha realizzato 7,7 milioni di esemplari;
- la consegna dei permessi di soggiorno elettronici, con oltre 1,3 milioni di pezzi spediti.
- la produzione, personalizzazione e distribuzione della Disability Card, avviata nel 2022, che favorisce l'accesso alle persone con disabilità a prestazioni o servizi soprattutto nei settori della cultura, sport, attività ricreative e trasporti. La Card è riconosciuta Stati membri dell'UE che partecipano su base volontaria al sistema (Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Malta, Romania, Slovenia). Nel 2023 sono state emesse circa 95.000 card;
- il progetto per la realizzazione del "nuovo modello" dell'*Emergency Travel Document* (ETD) – documento provvisorio di viaggio, rilasciato da rappresentanze diplomatiche-consolari, in caso di situazioni di emergenza (furto, smarrimento passaporto), per il rientro del cittadino verso lo Stato di residenza. Il documento, rinnovato nella grafica e nella sicurezza, sarà uniformato a livello EU e adottato da tutti i paesi membri a partire dalla fine del 2025. Il Poligrafico sta svolgendo le attività di progettazione e realizzazione della grafica e sicurezza e si occuperà della produzione del documento per conto di tutti gli Stati membri dell'UE.

Tracciabilità e anticontraffazione

Nel corso del 2023 sono state rafforzate e consolidate le soluzioni del Poligrafico a garanzia di tracciabilità e anticontraffazione dei prodotti.

Per quanto riguarda il **settore farmaceutico** continua l'attività per la definizione delle azioni da intraprendere in relazione all'entrata in vigore a febbraio 2025 del Regolamento Europeo 2016/161, che prevede l'introduzione di un nuovo sistema di tracciabilità basato su un identificativo univoco stampato o apposto sulle confezioni e di un sistema di prevenzione delle manomissioni.

Insieme alle Associazioni di Categoria e al Ministero della Salute, il Poligrafico partecipa al Tavolo Tecnico per il contrasto ai furti farmaceutici e a quello sui farmaci indisponibili, indetti da AIFA per accrescere la consapevolezza. Il Poligrafico ha anche un ruolo attivo nelle indagini condotte dalle Istituzioni competenti in caso di sospetta falsificazione o di segnalazioni dalla filiera.

Nel mese di ottobre 2023 è stato completato con successo il progetto europeo *MEDI-THEFT – Data sharing and Investigative Platform against Organised Thefts of Medicines*. Il progetto, coordinato da AIFA e in collaborazione con Autorità di controllo, Agenzie regolatorie e altri stakeholder a livello comunitario, è finalizzato alla realizzazione di una piattaforma di intelligence per contrastare il furto organizzato di medicinali e il riciclaggio. Il Poligrafico ha curato le attività di sviluppo e realizzazione di una piattaforma web evoluta per supportare le Agenzie regolatorie nazionali e le aziende farmaceutiche, nella registrazione degli eventi di furto e smarrimento di farmaci.

In **ambito agroalimentare**, il Poligrafico offre la soluzione del *Passaporto Digitale dei prodotti* - per la tracciabilità e il contrasto alla contraffazione dei prodotti italiani certificati. I produttori possono scegliere di apporre sui propri prodotti certificati un marcatore fisico di sicurezza realizzato dal Poligrafico, con i medesimi sistemi di sicurezza impiegati anche per le banconote. La soluzione, già adottata dal 2022 dai Consorzi di Tutela del Cioccolato di Modica IGP, Aceto Balsamico di Modena IGP e Olio di Roma IGP, è in fase di definizione anche per i Consorzi dell'Arancia di Ribera DOP, Pistacchio di Raffadali DOP, Pomodoro di Pachino IGP e Carota novella di Ispica IGP che hanno firmato con il Poligrafico un protocollo d'interesse.

Sempre per il settore food, nel 2023 il Poligrafico ha potenziato e semplificato il sistema di verifica fisico e digitale attraverso la nuova piattaforma *Trustitaly*, che consente la verifica di tutti i dati che identificano in maniera unica e sicura i prodotti dotati di contrassegno del Poligrafico e l'accesso a tutte le informazioni certificate dagli organismi di controllo.

In **collaborazione con la Fondazione Qualivita**, di cui il Poligrafico è socio fondatore, è stato condotto un progetto sperimentale per la realizzazione di etichette speciali di sicurezza destinate ad essere apposte a chiusura delle confezioni dei prodotti della Organizzazione Produttori Fasolari. Tali etichette presentano elementi di sicurezza, come carta filigranata e fibrille e prevedono l'accoppiamento con materiale plastico per rendere il sigillo stabile nelle condizioni di immagazzinamento, trasporto e utilizzo del prodotto.

È stata portata avanti anche una collaborazione con il Consorzio del Prosciutto di Parma DOP per lo studio di fattibilità relativo a soluzioni di supporto alla tracciabilità e al contrasto alla contraffazione dei prodotti sia interi, che confezionati. Tale attività ha condotto alla stipula di un protocollo di intesa con il suddetto Consorzio e con l'Organismo di Certificazione CSQA per la realizzazione di tali soluzioni.

Il Poligrafico ha collaborato inoltre con la Fondazione per l'inserimento di una sezione dedicata al contrassegno di Stato per i vini a DOCG e DOC nell'edizione 2023 dell'Atlante Treccani.

Nell'ambito della **filiera vitivinicola**, è stato avviato, in collaborazione con il Consorzio di tutela del Prosecco DOC, un progetto per semplificare le attività di gestione delle etichette. Il Poligrafico ha sviluppato quindi una piattaforma per la registrazione e consultazione di un catalogo digitale di tutte le etichette applicate dagli imbottigliatori inseriti nel sistema di controllo della denominazione.

Per il **settore dei tabacchi**, con la legge n. 15 del 25/02/2022, è stata introdotta una novità per una maggiore sensibilizzazione e tutela della salute del consumatore, che prevede la proibizione, a partire dal 01/01/2023, di vendere prodotti contenenti nicotina assorbibili dall'organismo senza inalazione o combustione sprovvisti dei contrassegni di Stato. I contrassegni hanno gli stessi elementi di sicurezza visibili e invisibili dei tabacchi tradizionali, una colorazione viola e riportano la legenda "prodotti senza combustione e senza inalazione contenenti nicotina". Nel 2023 sono stati realizzati circa 8 milioni di contrassegni.

In riferimento al **settore degli alcolici**, per rafforzare ulteriormente il livello di sicurezza, il Poligrafico sta progettando la reingegnerizzazione del contrassegno che prevede l'aggiornamento della grafica, degli elementi di sicurezza e un nuovo sistema di tracciamento informatizzato. Le novità introdotte rafforzano gli elementi anticontraffazione senza incrementare i costi per la filiera.

Nell'ambito delle attività doganali il personale addetto dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli effettua i controlli sulle merci che transitano in ingresso e in uscita dal territorio nazionale e deve richiudere le merci ispezionate, in sicurezza. Il Poligrafico fornisce all'Agenzia degli appositi sigilli, conformi alla norma ISO 17712:2013, realizzati in materiale metallico, che dispongono di un meccanismo che blocca irreversibilmente il cavo al momento della chiusura, impedendone la riutilizzabilità dopo l'apertura dello stesso. Nel 2023 sono stati consegnati 120.000 sigilli doganali.

Banche dati giuridiche e pubblicazioni

Il Poligrafico promuove la divulgazione dell'informazione di fonte pubblica in ogni sua forma attraverso la Gazzetta Ufficiale e le banche dati giuridiche.

Allo scopo di supportare il Dipartimento per le Riforme Istituzionali nelle attività di semplificazione e razionalizzazione del patrimonio normativo italiano, il Poligrafico ha sviluppato un motore di classificazione delle norme, basato sull'uso dell'intelligenza artificiale, in grado di associare agli atti dei tag derivati da uno o più dizionari standardizzati. Una normativa classificata in modo efficiente agevolerà cittadini, professionisti del settore giuridico e legislatore nell'individuazione di tutti gli atti afferenti a un medesimo argomento, semplificandone la lettura e l'integrazione. L'adozione di questo nuovo sistema di classificazione ha consentito al Dipartimento, in collaborazione con i Dicasteri di riferimento, di individuare circa 30 mila atti di età prerepubblicana non più attuali che saranno oggetto di abrogazione.

Sempre nell'ottica di rendere più fruibile il patrimonio normativo italiano è stato pubblicato il nuovo sito *Normattiva*, in grado di offrire un'esperienza utente e una consultazione dei contenuti del portale ottimizzate anche su dispositivi mobili.

Servizio Elettorale

Il Poligrafico, per conto del Ministero dell'Interno e delle Regioni, provvede alla fornitura del materiale per lo svolgimento delle tornate elettorali, curando la progettazione grafica, la produzione e distribuzione su tutto il territorio nazionale di modelli, pubblicazioni, tessere, urne, bustoni, manifesti, timbri in ottone e schede di cancelleria. Nel 2023 è stata gestita produzione e fornitura del materiale elettorale per le Elezioni Amministrative e per le suppletive oltre alle elezioni regionali di Lazio, Lombardia e Molise.

Carte speciali e prodotti olografici

Il Gruppo, attraverso la sua partecipata Valoridicarta, ha incrementato nel 2023 la produzione di carta di sicurezza grazie all'aggiudicazione del contratto quadro per la fornitura di carta per il documento di circolazione francese. Continua la produzione di carta banconote euro per la Banca d'Italia così come la realizzazione di carte speciali per passaporti, diplomi e altre lavorazioni che precedentemente il Poligrafico affidava in *outsourcing*.

Durante l'anno si è puntato sul continuo e costante miglioramento del processo produttivo, incrementando notevolmente gli standard qualitativi in piena conformità con le richieste del cliente.

È stata consolidata, inoltre, la produzione e l'inserimento in carta del filo di sicurezza euro oltre alla produzione di foil per marche da bollo e del filo di sicurezza per carta passaporti.

Zecca

Il 2023 ha visto un significativo aumento delle attività di Zecca. Il MEF, in considerazione della riduzione delle proprie scorte, ha incrementato le richieste di moneta circolante italiana. La produzione di monete da collezione ha visto un aumento del numero delle emissioni numismatiche oltre che a una crescita in valore grazie alla realizzazione di prodotti con un prezzo unitario più elevato rispetto al passato. La collezione 2023 ha registrato una serie di *sold out*, tra queste, le monete da 2 euro dedicate ai 100 anni dell'Aeronautica, Capitali italiane della Cultura, Divina Commedia. Un importante risultato economico e d'immagine è stato raggiunto con la medaglia dedicata alla SSC Napoli – Campione d'Italia.

La crescente apertura al mercato estero ha visto il Poligrafico aggiudicarsi la gara per la fornitura di tondelli per monetazione circolante euro bandita dalla Banca Centrale d'Irlanda e due gare per la produzione di monete commemorative in argento per la Banca Centrale di Lettonia.

8. Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi

Innovare e supportare le pubbliche amministrazioni, le imprese e i cittadini nel processo di trasformazione digitale e modernizzazione del sistema Paese è uno dei compiti istituzionali del Poligrafico.

La sua attività genera un impatto positivo in ambito economico, che è stato evidenziato dall'analisi di materialità:

- Il Gruppo contribuisce all'innovazione tecnologica anche attraverso lo sviluppo di un modello operativo di tipo Open e favorisce l'instaurazione di partnership con enti di ricerca, università e startup al fine di incentivare l'efficientamento e la sostenibilità di prodotti, processi e servizi. Inoltre, l'organizzazione si impegna a favorire lo sviluppo di tecnologie emergenti e a contribuire alla progressiva digitalizzazione dei processi interni aziendali.

Open innovation

Il programma di innovazione del Poligrafico ha come obiettivo il miglioramento dei livelli di sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti, lo sviluppo di materiali innovativi e processi industriali a basso impatto ambientale e il rafforzamento del proprio ruolo nei processi di trasformazione digitale del Paese anche attraverso la sperimentazione di tecnologie d'avanguardia.

In continuità con il passato, molta attenzione è stata rivolta a iniziative di *Open Innovation* mirate ad ampliare competenze tecniche e *know how* attraverso l'incontro e la collaborazione con Università, centri di ricerca e aziende pubbliche e private per l'ideazione di soluzioni innovative e la condivisione di esperienze e modus operandi.

Nell'ambito delle partnership scientifiche, è stata rinnovata la collaborazione con il Politecnico di Bari per l'*Industrializzazione materiali strategici di produzione* orientato a ridurre l'impatto ambientale e a ottimizzare le attività del Poligrafico. È stata avviata la fase di industrializzazione della vernice protettiva a basso impatto ambientale (per le targhe automobilistiche) e dei materiali alternativi per la produzione di ologrammi.

Inoltre, attraverso la collaborazione con il Politecnico di Bari, è stato realizzato per l'ambito normativo un prototipo software basato su Intelligenza Artificiale (IA) e tecnologie di Natural Language Processing (NLP) che ha come funzionalità: un sistema di classificazione assistito degli atti normativi utilizzando tecnologie di Deep Learning, uno strumento di ricerca basato su *Transformer Embeddings* per l'analisi degli impatti normativi e un sistema semantico di interrogazione che permette l'esplorazione testuale delle informazioni normative e visualizza un grafo delle norme con le relazioni tra di esse. L'iniziativa è stata documentata in una pubblicazione scientifica e il lavoro è stato presentato al terzo convegno nazionale ITAL-IA 2023, organizzato dal Consiglio Nazionale delle Ricerche e tenutosi presso il CNR di Pisa.

Con l'*Istituto Italiano di Tecnologia (IIT)* è stato attivato un laboratorio congiunto per lo sviluppo di progetti di ricerca nel campo dei nuovi materiali e dell'innovazione dei processi produttivi con focus su sicurezza, anticontraffazione e sostenibilità ambientale. In particolare, le attività sono finalizzate allo sviluppo di documenti elettronici realizzati in materiali biodegradabili, compostabili, e di fili di sicurezza e strisce olografiche in materiali biodegradabili da utilizzarsi nelle banconote e nei documenti cartacei al fine di migliorare la loro ecocompatibilità. La collaborazione ha portato nel 2023 alla realizzazione di un prototipo di card biodegradabile, primo passo per la messa a punto di materiali proprietari alternativi alle plastiche di origine fossile, provenienti da fonti rinnovabili che contribuiscano a un modello di economia circolare. L'ulteriore vantaggio di questi materiali è l'utilizzo di processi industriali meno energivori, in virtù dell'impiego di temperature di estrusione e laminazione più basse.

Nell'ambito dell'*Open innovation*, sono inoltre da evidenziare le seguenti iniziative:

- firma dell'Accordo esecutivo con l'*Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)*, finalizzato a individuare dei soggetti per progettare elementi di sicurezza integrati nei documenti fisici e autenticabili tramite un'applicazione dedicata, utilizzando tecnologie emergenti come l'Intelligenza Artificiale (AI), la Blockchain e i NFT.
- partecipazione all'Osservatorio Startup Intelligence del Politecnico di Milano, organizzato per promuovere l'open innovation attraverso la collaborazione con startup e innovatori e la condivisione di informazioni sull'innovazione tecnologica, per favorire lo scouting di possibili fornitori e promuovere tavoli di confronto.
- collaborazione con *Codemotion*, una comunità internazionale di sviluppatori, per creare opportunità di networking nel settore tecnologico. Questo include la partecipazione alla Codemotion Conference 2023 a Milano e l'organizzazione di ulteriori iniziative come webinar e un hackathon nel 2024, in cui sviluppatori, creativi e studenti lavoreranno insieme per rispondere a sfide tecnologiche.
- Nel corso del 2023 è stata completata la messa a punto di algoritmi basati su machine vision & deep learning per la verifica di autenticità di documenti di riconoscimento ed elementi di sicurezza fisici integrati nei prodotti del Poligrafico. Inoltre, nell'ambito dell'evoluzione dei sistemi elettorali il Poligrafico ha inoltre progettato e realizzato il prototipo di un sistema di voto per i cittadini italiani residenti all'estero che permette rafforzare la sicurezza e semplicità del voto, attraverso la digitalizzazione di fasi critiche del processo e l'utilizzo dell'identità digitale.

Partecipazione a gruppi di lavoro e iniziative in ambito tecnico e scientifico

Nel contesto europeo il Poligrafico partecipa attivamente alla comunità scientifica e siede ai tavoli tecnici di indirizzo sui temi di documenti e di identità.

Il Poligrafico partecipa, su delega del MAECI, al *Comitato Art.6* che supporta, dal 1995, la Commissione Europea nella definizione delle specifiche tecniche per l'implementazione di passaporto elettronico, permesso di soggiorno, documento di viaggio di emergenza dell'Unione Europea e credenziali di viaggio digitali, garantendo interoperabilità e uniformità, ha collaborando in questa sede al progetto EU Emergency Travel Document.

Il Poligrafico è anche parte del *NTWG (New Technologies Working Group)*, gruppo che le sviluppa strategie, policy, e linee guida per produzione, sicurezza, collaudo, emissione, distribuzione e utilizzo interoperabile di documenti in forma sia fisica sia elettronica. Al tavolo tecnico partecipano Ministeri, Polizie di frontiera, Commissione Europea, IATA, ISO e aziende private di settore.

Nel 2023 il Poligrafico ha fatto parte di iniziative promosse da Enti in materia di identità digitale:

- partecipazione alla European Identity and Cloud Conference (EIC23) a Berlino e presentazione dell'ecosistema CIE OIDC e delle evoluzioni future in ambito Wallet.
- partecipazione alla conferenza TDI23 di Trento e presentazione di un modello di Trust basato su OpenId Federation e delle sue possibili estensioni all'ecosistema EUDI Wallet.
- presentazione al convegno finale dell'Osservatorio Digital Identity del Politecnico di Milano delle iniziative del Poligrafico nell'ambito dell'identità digitale.

Identità fisica e digitale

Sono state finalizzate alcune attività di ricerca e sperimentazione su nuovi scenari di identità fisica e digitale, tra le altre, quelle legate allo sviluppo di sistemi basati sul concetto di *Self Sovereign Identity* e *Identity Wallet*. I risultati e le competenze maturate dal Poligrafico hanno favorito la partecipazione attiva ai tavoli nazionali ed europei per la definizione delle caratteristiche di questo nuovo approccio alla gestione dell'identità, elemento centrale della proposta di emendamento del Regolamento UE 910/2014 c.d. *eIDAS*.

In questo quadro il Poligrafico, dal 1° aprile 2023, partecipa a due consorzi europei *POTENTIAL* e *NOBID* impegnati nello sviluppo di cosiddetti *Large Scale Pilot* (LSP), progetti sperimentali mirati a testare il Wallet in scenari reali che abbracciano diversi settori della vita pubblica quali l'assistenza sanitaria, i servizi di pagamento, l'istruzione e i trasporti.

Nel consorzio *POTENTIAL*, relativamente al caso d'uso *eHealth*, il Poligrafico è il coordinatore del *work package* che si occupa di definire l'infrastruttura e le regole tecniche per l'identificazione e l'autenticazione nazionale e transfrontaliera dei pazienti e quelle per la gestione delle informazioni sanitarie e della prescrizione medica elettronica. È inoltre coordinatore dello *use case* relativo alla *mDI* (*mobile driving licence*), la versione digitale della patente di guida.

Nel mese di dicembre il Poligrafico ha presentato la proposta nazionale di *Trust Model* del Wallet basata su *OpenID Federation*. Al feedback positivo da parte dei Gruppi di lavoro si è aggiunta la richiesta di guidare le attività tecniche sulla definizione del *Trust Model* in ambito EUDI Wallet.

Nel consorzio *NOBID* il Poligrafico partecipa alla definizione della proposta italiana di architettura di *onboarding* da integrare con il sistema di Wallet digitale europeo in fase di implementazione nel consorzio.

Il Poligrafico, inoltre, in qualità di esperto sulle tematiche di identità digitali, è stato indicato dal *Dipartimento per la trasformazione digitale* per rappresentare l'Italia ai *touchpoint meeting Expert Group eIDAS*, istituiti dalla Commissione Europea allo scopo di fornire gli output necessari alla finalizzazione dell'ARF (Architecture and Reference Framework) e contribuire alla stesura degli *Implementing Act*. Da un'iniziativa di Germania e Olanda sono stati inoltre avviati una serie di incontri tecnici per approfondire gli aspetti di interoperabilità tra le soluzioni in corso di realizzazione a livello nazionale e fornire feedback alla Commissione Europea.

Nuove tecnologie

Nel primo semestre del 2023 è stata coniata e consegnata a *INPS* una medaglia commemorativa fisico-digitale (con NFT sulla blockchain di Algorand e sistema di trasferimento proprietario) per i 125 anni dell'ente. È il primo caso al mondo di oggetti numismatici NFT prodotti e commercializzati da un'azienda di Stato.

Nel campo delle nuove tecnologie è stata intensificata la partecipazione del Poligrafico all'*Italian Blockchain Service Infrastructure*. In particolare, sono stati avviati i nodi del Poligrafico per la *testnet* e la *mainnet* di *IBSI*. Questo ha permesso di sviluppare un MVP (*Minimum Viable Product*) di un servizio di notarizzazione di informazioni sulla tracciabilità di prodotti dotati di contrassegni e ha riposizionato la Società come protagonista nello scenario *IBSI*. È stata inoltre avviata una manifestazione di interesse rivolta a *service provider* di soluzioni di tracciabilità con lo scopo di rafforzare la proposizione di valore dei contrassegni *IPZS* come strumenti che garantiscono l'accesso a informazioni esaustive e affidabili.

Nel secondo semestre del 2023 è partita un'attività di sperimentazione sull'utilizzo di QRcode evoluti, tra cui i cosiddetti QRcode *vanishing*, codici bidimensionali a lettura ottica in grado di trasmettere un messaggio oltre che alla macchina anche all'utente. Le conoscenze acquisite consentono di utilizzare tecniche di intelligenza artificiale generativa, QRcode shaping e fusione di codici, oltre a immagini e GIF.

Materiali

È stato raggiunto, al termine di un significativo impegno di ricerca e sviluppo svolto negli ultimi anni, l'importante obiettivo di internalizzazione e avvio della produzione degli elementi olografici impiegati nei prodotti laminati *core* del Gruppo. Le attività svolte nel corso del 2023 hanno portato al completamento dell'industrializzazione dell'ologramma interlayer patenti e alla validazione di laboratorio del prodotto, che ha superato tutti i test previsti dagli standard di qualità, nonché i test di stress termico e meccanico di durata e intensità maggiore rispetto a quanto previsto dagli standard interni e internazionali. Sono state inoltre avviate le fasi di testing per l'ologramma CIE e per l'ologramma del nuovo passaporto con pagina dati in policarbonato.

Nel corso del 2023 è stata inoltre completata con successo l'attività di industrializzazione di etichette autoadesive olografiche numerate con funzione di anti-tampering meccanico.

Nel corso del 2023 si è concluso il progetto, per lo *Sviluppo di materiali tagganti*, che ha permesso di mettere a punto la sintesi chimica di cinque differenti composti tagganti, elementi fisici di dimensioni nanometriche rilevabili con opportuni dispositivi ottici in grado di fornire un'impronta univoca, estremamente difficile da replicare, se impiegati nella produzione di inchiostri, fibrille e altri elementi di sicurezza integrati in un contrassegno o in un documento, rendono il prodotto particolarmente resistente a tentativi di falsificazione. Nel corso dell'anno è stato avviato il progetto di industrializzazione della soluzione presso il laboratorio di Verrès.

A seguito di attività di ricerca avviata negli anni precedenti, nel corso del 2023 è stata realizzata la produzione di carta termica filigranata, tramite il processo di stampa rotocalco di una patina termosensibile a valle di una fase di stampa offset.

9. Qualità e customer experience

Il Poligrafico garantisce l'affidabilità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi progettando l'offerta secondo principi di inclusività e nel rispetto delle esigenze di clienti diretti e finali. Il Poligrafico assicura la qualità e l'efficienza delle produzioni in ottica di miglioramento continuo nei confronti delle istituzioni, dalle aziende e dei cittadini.

A tal proposito l'analisi di materialità ha evidenziato l'influenza dell'attività del Gruppo in ambito economico:

- Eventuali malfunzionamenti o inefficienze nella catena produttiva possono causare dei ritardi nella consegna dei prodotti finiti compromettendo le performance raggiunte in termini di qualità ed efficienza e generando conseguenti impatti negativi sul sistema economico e sui cittadini

Cittadini e user experience

Il Poligrafico ha rafforzato il suo impegno al fianco del cittadino, intervenendo in diversi ambiti per migliorare l'esperienza utente del cittadino nell'accesso e utilizzo dei prodotti e dei servizi offerti. In particolare, nel 2023, riguardo alla Carta di Identità Elettronica, il Poligrafico ha introdotto delle novità ed evoluzioni per il miglioramento dell'esperienza del cittadino, dalla fase della richiesta fino all'attivazione, e al suo utilizzo in ambito digitale. Per favorire l'utilizzo dell'identità digitale CIE come strumento di autenticazione, sono stati introdotti livelli di accesso ai servizi in modalità semplificata attraverso l'app CielD o con SMS, senza quindi che sia necessario un device con tecnologia NFC né il proprio documento. Sono state anche introdotte soluzioni che consentono di gestire in autonomia il codice PUK del documento e quindi il recupero del PIN, mediante l'app CielD, senza necessità di recarsi al Comune. Sono state inoltre aggiornate le principali pagine dell'app CielD e rinnovati home page e alberatura del portale www.cartaidentita.it che diventa unico touch point digitale per la gestione dell'identità digitale associata alla CIE. Le novità introdotte sono state accompagnate dalla realizzazione di video informativi e tutorial per far conoscere ai cittadini e ai Comuni le potenzialità della CIE e la sua facilità di utilizzo.

L'impegno per migliorare la customer experience ha portato il Poligrafico ad attivare un "ascolto del cittadino" attraverso la raccolta e l'analisi dei feedback ricevuti sui touch point digitali gestiti da IPZS (es: app CielD, sito normattiva.it, e-shop dedicato alla numismatica, etc.), ma anche attraverso indagini volte alla misurazione della qualità percepita (indicatori di soddisfazione, usabilità, net promoter score, etc.) delle soluzioni di IPZS (CIE, eShop, Normattiva).

Inoltre, è stato predisposto un monitoraggio di alcuni dati di funzionamento e di utilizzo delle soluzioni offerte, in particolare per l'identità digitale CIE. Questo approccio promuove il controllo di qualità continuo attraverso il monitoraggio costante dei processi principali, contribuendo a migliorare la qualità complessiva dei prodotti e servizi.

Sistemi di gestione

Il Poligrafico è consapevole del fatto che prestare attenzione ai consumatori finali significa tenere conto delle caratteristiche dei prodotti e servizi che si forniscono. A tal fine ha adottato negli anni una serie di sistemi di gestione volti ad assicurare il corretto funzionamento dei processi sottostanti.

Nel corso degli anni la Società ha ottenuto le seguenti certificazioni in diversi ambiti aziendali:

Tabella 3 - Certificazioni

Norma di riferimento	Ambito	Validità
UNI EN ISO 9001: 2015 Sistema di Gestione per la Qualità	Implementare tale sistema significa sottoporre a controllo di qualità i propri processi produttivi in modo ciclico, dalla definizione dei requisiti (espresi e non) dei clienti, al monitoraggio dell'intero percorso/processo produttivo.	Valida fino al 08/07/2024
FSC-STD-40-004 Certificazione FSC® (Forest Stewardship Council)	Specifica per il settore forestale e i prodotti, legnosi e non, derivati da foreste nelle quali vengono osservati rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.	Valida fino al 05/04/2027
ISO 14298:2013/2021 Sistema di Gestione per la Stampa di Sicurezza	Definisce i requisiti per un Sistema di Gestione per la Stampa di Sicurezza, finalizzato a garantire elevati standard di sicurezza dei prodotti.	Sede di Roma: valida fino al 21/12/2025 Sede di Foggia: valida fino al 15/02/2025 Sede di Verrès: valida fino al 27/10/2026
UNI EN 50518:2020 Requisiti operativi e di sicurezza per il Centro di Monitoraggio e Ricezione Allarmi	Definisce i requisiti operativi e di sicurezza per il Centro di Monitoraggio e Ricezione Allarmi, al fine di garantire elevati standard prestazionali nella gestione degli allarmi e delle segnalazioni di security.	Per il CYPSEC – Cyber & Physical Security Center – di Roma: valida fino al 23/12/2026
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione per l'Ambiente	La certificazione non attesta una particolare prestazione o basso impatto ambientale, ma piuttosto dimostra che l'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.	Valida fino al 09/01/2026
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	Definisce i requisiti di un Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni con l'obiettivo principale di gestire i rischi e garantire la protezione delle informazioni gestite dall'organizzazione.	Valida fino al 18/04/2024
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di Gestione per la Salute e di Sicurezza sul Lavoro	Definisce i requisiti di un Sistema di Gestione di per la Salute e Sicurezza sul Lavoro che consenta a ogni organizzazione di sviluppare e attuare politiche e raggiungere obiettivi nel rispetto delle prescrizioni di legge e delle informazioni disponibili sui rischi per salute e sicurezza dei lavoratori.	Valida fino al 07/02/2025

UNI CEI ISO IEC 20000-1:2020 Sistema di Gestione per i Servizi IT	Definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per i Servizi IT e dimostra l'impegno dell'organizzazione ad assicurare il miglioramento continuo dei processi di pianificazione, attuazione e conduzione dei Servizi IT erogati assicurando il rispetto di tutti i requisiti degli stakeholders coinvolti anche in un'ottica di sostenibilità.	Valida fino al 23/12/2026
UNI EN ISO 22301:2019 Sistema di Gestione per la Continuità Operativa	Definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa con l'obiettivo principale di progettare, implementare e monitorare le soluzioni di continuità operativa individuate per garantire la continuità del business dell'organizzazione.	Valida fino al 16/11/2025
UNI ISO 37001:2016 Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione	Definisce i requisiti per un Sistema di Gestione anticorruzione efficace. L'obiettivo della norma è quello di prevenire, rilevare e gestire i rischi di corruzione all'interno di un'organizzazione.	Valido fino al 16/11/2026

La società Valoricarta ha anch'essa implementato il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente e nel mese di aprile 2022 ha rinnovato con validità 2025 le tre certificazioni internazionali secondo gli standard di riferimento ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 e nel 2023 ha ottenuto la certificazione ISO 37001 – Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

10. Valorizzazione del Capitale Umano

Il Gruppo Poligrafico, consapevole che la qualità dei propri prodotti e servizi è guidato dalle competenze delle proprie risorse umane definisce percorsi formativi e di sviluppo per l'aggiornamento continuo di competenze e conoscenze, e offre strumenti per rispondere a specifici bisogni di dipendenti e collaboratori e per favorire il loro benessere, anche al di fuori della vita lavorativa.

L'analisi di materialità ha evidenziato come l'attività del Gruppo influisca positivamente sulle persone infatti

- Attraverso la propria attività di business l'organizzazione contribuisce alla creazione di nuovi posti di lavoro e all'attrazione di talenti lungo tutta la propria catena del valore.
- La formazione favorisce la crescita professionale e comportamentale, l'arricchimento delle conoscenze e contribuisce allo sviluppo di nuove competenze.
- Le organizzazioni si impegnano a favorire la creazione di un ambiente di lavoro che tuteli il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti attraverso politiche di conciliazione vita-lavoro e iniziative di welfare che contribuiscono ad aumentare l'engagement dei dipendenti e a mitigare l'aumento del livello di turnover.

Composizione del personale e turnover

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-30 GRI 401-1 GRI 405-1

Il Gruppo pone le sue persone al centro della propria strategia e si impegna a promuovere il benessere e la crescita, attraverso le attività di comunicazione, formazione, sviluppo e caring a tutti i livelli organizzativi. La selezione di nuovi talenti, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera sono fondati sull'equità e sul merito.

Al 31 dicembre 2023 il Gruppo Poligrafico conta 1.751 unità (*headcount*) inquadrato secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle Aziende Grafiche e Affini e delle Aziende Editoriali anche Multimediali e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.

Tabella 4- dipendenti per genere e tipo di contratto

Dipendenti per genere e tipo di contratto						
	2023		2022		2021	
	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo
Tempo determinato	2	70	4	11	2	2
Tempo indeterminato	363	1.279	357	1.269	362	1.244
Apprendistato	2	35	3	36	4	37
Totale	367	1.384	364	1.316	368	1.283
		1.751		1.680		1.651

L'incremento del numero di dipendenti rispetto al 2022 (+4,2%), pari a 71 risorse, di cui 68 uomini e 3 donne, è dovuto principalmente all'esigenza di soddisfare particolari picchi di produzione, circa l'80% dell'aumento è infatti ascrivibile a personale operaio a tempo determinato. Nel 2023 è variata la distribuzione dei dipendenti per qualifica; la sensibile crescita degli operai (+7,7%) ha fatto salire al 42,3% (rispetto il 41% del

2022) l'incidenza della categoria sul totale della forza lavoro; si è invece ridotto di 1,3 punti percentuali, al 51,1% il peso degli impiegati che rimane comunque il principali cluster di dipendenti; rimangono sostanzialmente stabili al 4,7% i quadri e 1,8% i dirigenti.

Il peso delle donne sul totale dei dipendenti scende al 21% contro il 21,7% del 2022, per effetto della maggiore incidenza degli operai, rappresentati per il 92% da uomini.

Tabella 5 - Dipendenti suddivisi per qualifica, età e genere

Dipendenti suddivisi per qualifica, età e genere						
Qualifica	2023					
	donna			uomo		
	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni
Dirigenti		3	4		8	17
Quadri		13	14		23	33
Impiegati	2	183	107	19	373	211
Operai	5	33	3	127	463	110
Totale per età (u.m. numero)	7	232	128	146	867	371
Totale dipendenti per genere	367			1.384		
Totale dipendenti	1.751					
Totale per età e genere (u.m. percentuale)	1,9%	63,2%	34,9%	10,6%	62,6%	26,8%
Qualifica	2022					
	donna			uomo		
	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni
Dirigenti	0	1	6	0	11	14
Quadri	0	15	11	0	21	33
Impiegati	2	179	106	22	357	214
Operai	6	35	3	117	420	107
Totale per età (u.m. numero)	8	230	126	139	809	368
Totale dipendenti per genere	364			1.316		
Totale dipendenti	1.680					
Totale per età e genere (u.m. percentuale)	2,2%	63,2%	34,6%	10,6%	61,5%	28,0%
Qualifica	2021					
	donna			uomo		
	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	tra 30 e 50 anni	> 50 anni
Dirigenti	0	1	4	0	11	14
Quadri	0	14	10	0	25	28
Impiegati	7	182	105	27	331	200
Operai	10	32	3	150	398	99
Totale per età (u.m. numero)	17	229	122	177	765	341
Totale dipendenti per genere	368			1.283		
Totale dipendenti	1.651					
Totale per età e genere (u.m. percentuale)	4,6%	62,2%	33,2%	13,8%	59,6%	26,6%

Il Gruppo ha anche proseguito la politica di turnover del personale, avviata già negli anni precedenti e ha registrato nel 2023 un tasso di turnover complessivo del 10,57%, oltre due punti percentuali in più rispetto all'anno precedente. L'età media complessiva è rimasta invariata (43,4 anni).

Le assunzioni realizzate nell'anno hanno permesso l'inserimento di 128 unità (+56% rispetto al 2022), di cui 87% uomini: 4 dirigenti, 4 quadri, 41 impiegati e 79 operai (con un'età media degli assunti pari a 36 anni). Hanno, invece, risolto il rapporto di lavoro 57 unità (con un'età media pari a 55 anni), di cui 75% uomini: 4 dirigenti, 5 quadri, 33 impiegati e 15 operai. Le motivazioni sono state le seguenti: 21 dimissioni volontarie, 3 cessazioni per termine rapporto di lavoro, 25 cessazioni per isopensione e 8 per limiti di età.

Tabella 6 – Dipendenti assunti e cessati per genere e fascia d'età

Assunzioni												
	2023				2022				2021			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomo	37	65	9	111	13	48	8	69	45	37	2	84
Donna	1	14	2	17	1	8	4	13	4	8	1	13
Dipendenti per fascia di età	38	79	11	128	14	56	12	82	49	45	3	97
Cessazioni												
	2023				2022				2021			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomo	3	8	32	43	8	24	5	37	3	11	25	39
Donna	1	4	9	14	2	8	6	16	0	7	2	9
Dipendenti per fascia di età	4	12	41	57	10	32	11	53	3	18	27	48
Totale dipendenti												
Dipendenti uomo	1.384				1.316				1.283			
Dipendenti donna	367				364				368			
Totale dipendenti	1.751				1.680				1.651			

L'analisi della composizione degli organici 2023, per livello di istruzione, evidenzia che il 94% del personale presente in Istituto ha un titolo di studio "medio-alto" (Diploma Scuola Secondaria/Laurea) registrando, così, una crescita di un punto percentuale rispetto al 2022.

Nel corso del 2023 il Gruppo ha fatto ricorso alla somministrazione di lavoro, per sopperire a esigenze temporanee della produzione e dello staff: le posizioni attive al 31 dicembre sono state pari a 77 (*headcount*).

Tabella 7 – Dipendenti con contratto di somministrazione

Dipendenti con contratto di somministrazione			
	2023	2022	2021
Donna	18	9	36
Uomo	59	52	20
Totale	77	61	56

Il ricorso al lavoro part-time rimane trascurabile (meno dell'1% dei dipendenti) come negli anni precedenti e interessa esclusivamente le donne, per la sola sede di Roma.

Tabella 8 – Dipendenti Full time e Part time per genere e regione

Dipendenti full time e part time per genere		2023	2022	2021
Full time	Donna	355	350	353
	Uomo	1.384	1.316	1.283
Part time	Donna	12	14	14
	Uomo	0	0	1
Totale		1.751	1.680	1.651

Formazione

GRI 403-5 GRI 404-1 GRI 404-2

Il piano formativo del 2023 ha puntato sul miglioramento delle competenze tecniche e di quelle trasversali, sia negli stabilimenti produttivi, che nei confronti del personale non di produzione.

In tema di sviluppo di competenze in ambito tecnico una particolare attenzione è stata dedicata alle novità introdotte con il Nuovo Codice degli Contratti Pubblici. In quest'ambito, sono stati approfonditi sia gli aspetti normativi legati al ruolo della Stazione Appaltante, sia quelli legati alle competenze dei ruoli quali il Responsabile del Procedimento nella fase di Esecuzione (RPE), Responsabile Unico di Progetto (RUP), Responsabile Procedimento Amministrativo (RPA) e Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

Alle professionalità IT sono stati dedicati dei percorsi formativi utili per gestire in autonomia le infrastrutture informatiche e migliorare i servizi digitali.

Negli stabilimenti produttivi, la formazione ha riguardato prevalentemente gli strumenti per misurare e migliorare le performance produttive e la formazione per la Stampa Grafica di Sicurezza. Un impegno significativo è stato messo per raggiungere una platea sempre più ampia di persone per avviarle all'utilizzo in piena autonomia dei sistemi digitali a supporto dei processi aziendali.

In tema di sviluppo delle competenze manageriali, sono state attivate iniziative rivolte ai Capi Turno degli stabilimenti per sviluppare le capacità di gestione dei gruppi di lavoro. Ulteriori iniziative, finalizzate al raggiungimento di una maggiore consapevolezza delle proprie competenze e aree di miglioramento, hanno riguardato il middle management, coinvolto in percorsi di Coaching e di Assessment Center. I risultati emersi costituiranno la base di partenza per percorsi manageriali avviati nel 2024.

Il Poligrafico ha inoltre promosso iniziative per la formazione avanzata, coinvolgendo personale qualificato in master e percorsi di alta formazione.

In termini di ore di formazione erogata, alle 15.561 ore di formazione per lo sviluppo delle competenze si aggiungono 8.303 ore per la formazione obbligatoria per la Sicurezza nei luoghi di lavoro. Inoltre, sono state effettuate 31.129 ore per l'addestramento sulle macchine presso i siti produttivi.

Rispetto a quanto osservato nel 2022, si registra una generale tendenza in crescita delle ore medie di formazione (per lo sviluppo delle competenze e obbligatoria) che sale a 13,6 contro le 12 ore pro capite dell'anno precedente. In particolare, per quanto riguarda la formazione per lo sviluppo delle competenze la crescita è stata particolarmente rilevante per le donne che segnano un aumento di 4 ore (+50%).

Tabella 9 - Ore di formazione erogate dalla Società

Formazione annuale per qualifica e genere (ore)									
Qualifica	2023			2022			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	170	678	847	121	914	1.034	112	434	545
Quadri	893	1.137	2.030	357	945	1.302	388	780	1.168
Impiegati	3.416	8.214	11.629	2482	7003	9.485	2.866	7.226	10.092
Operai	59	996	1.055	106	2199	2.305	182	2.159	2.341
Totale formazione per sviluppo delle competenze	4.538	11.024	15.561	3.066	11.060	14.126	3.548	10.599	14.147
Sicurezza nei luoghi d lavoro	8.303			7.472			6.126		
Totale	23.864			21.598			20.273		
Ore medie di formazione per dipendente	13,6			12,9			12,3		

Attrazione di talenti

Con l'obiettivo di rafforzare l'attrattività dell'Azienda e l'acquisizione di nuovi talenti e competenze, il Poligrafico ha realizzato una serie di attività online attraverso i canali digitali proprietari – sito web e canali social.

Per quanto riguarda il sito web (www.ipzs.it) è stata sviluppata una sezione dedicata al “Lavora con noi” www.ipzs.it/ext/lavora_con_noi.html pubblicata online da fine ottobre 2023. La sezione che presenta l'elenco delle posizioni aperte, nonché la descrizione dei principali motivi per entrare a far parte della squadra IPZS, nei primi due mesi ha registrato 3.250 visitatori unici, 4.999 visite e 6.042 pagine viste. Nel corso del 2023 sono stati pubblicati n. 63 Job Alert sul sito aziendale per la ricerca di complessive 120 posizioni.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei social media è stato rafforzato l'Employer Branding e il posizionamento del Poligrafico nei confronti di giovani laureati e professionisti. Particolare attenzione è stata dedicata al profilo LinkedIn che conta una fanbase di oltre 17.000 follower e, per caratteristiche della piattaforma e target di riferimento offre spazi di visibilità e interazione con i potenziali candidati. A partire dalla seconda metà del 2023 le attività di comunicazione sul canale LinkedIn si sono intensificate e, nel corso del 2023 sono stati pubblicati oltre 20 contenuti dedicati alla ricerca di personale che hanno ottenuto oltre 80.000 visualizzazioni, con un engagement rate di oltre il 52%.

A fronte dell'intensificazione dell'attività di comunicazione online, sono stati valutati attraverso questi canali circa 500 candidati. Per la ricerca di nuove figure professionali, sono anche stati utilizzati i Placement Office Universitari, le Scuole Specialistiche e gli Enti Formativi, con l'attivazione di quattro percorsi di tirocinio formativo.

Al fine di accrescere il posizionamento e la riconoscibilità dell'Azienda e in considerazione dei profili ricercati in ambito IT, Sviluppo e Innovazione, IPZS ha inoltre aderito in collaborazione con Codemotion al piano di *employer branding* ed organizzazione di un *hackathon*, evento rivolto ad appassionati e specializzati del settore, che favorisce l'incontro tra i migliori professionisti e aziende a livello internazionale.

Valutazione delle performance

GRI 404-3

Il sistema di valutazione del Gruppo ha come obiettivo principale dirigere, motivare e sviluppare le prestazioni dei dipendenti verso il raggiungimento di obiettivi individuali, di squadra e organizzativi. L'adozione del nuovo sistema di valutazione, coerentemente con la revisione della struttura organizzativa ancora in corso è stata posticipata al 2024.

Per i Dirigenti e i Quadri è applicato un sistema premiante, che lega l'incentivazione variabile a obiettivi specifici secondo i principi del *Management by Objectives* (MBO). Inoltre, a fronte del raggiungimento di obiettivi di rilevanza strategica, l'Azienda prevede l'erogazione di un Premio di Risultato destinato al personale non dirigente.

Welfare e benessere delle persone

GRI 401-2

Il Poligrafico promuove da anni numerose iniziative volte a migliorare il benessere dei propri dipendenti attraverso diversi strumenti ed incentivi.

Nell'ambito delle politiche di welfare, il Gruppo mette a disposizione, per tutti i dipendenti in forza da almeno 3 mesi, un'assicurazione sanitaria del valore di 800 euro pro capite.

In continuità con gli anni precedenti, è stata riconosciuta ai dipendenti la possibilità di utilizzare il premio di risultato convertendolo in servizi di welfare, ed aggiungendo un ulteriore 15% all'importo speso dal dipendente. Inoltre, per tutti i dipendenti il Gruppo ha messo a disposizione ulteriori € 460,00 spendibili sulla piattaforma a titolo di welfare puro.

Nel 2023 il Gruppo ha ulteriormente incrementato il valore dei buoni pasto giornalieri, portandoli da 7,5 € a 8,00 € per tutti i dipendenti.

Sul fronte delle politiche per la famiglia il Gruppo mette a disposizione un rimborso integrale per l'iscrizione all'asilo nido per i figli dei dipendenti e un rimborso fino a un massimo di 380 euro per le rate mensili. Sempre in quest'ambito, è inoltre prevista un'ora al giorno di flessibilità in entrata o in uscita nonché, in aggiunta a quanto previsto dal legislatore, una settimana di permesso retribuito per l'inserimento al nido.

Il Poligrafico, facendo parte delle aziende Grafiche, Editoriali, della Carta e del cartone, aderisce al Fondo Pensione Complementare BYBLOS.

Tra le importanti iniziative del 2023, il Poligrafico ha attuato gli accordi di isopensione, sia per il personale dirigente e per il personale non dirigente, accordi che accompagnano al primo requisito pensionistico utile per pensione anticipata e/o di vecchiaia dipendenti. Le due finestre di uscita sono state al 30/09/2023 e al 30/11/2023 e vi hanno aderito 25 risorse: 1 dirigente, 17 impiegati e 7 operai.

Mobility management

Sono stati consolidati i progetti di mobility management aziendale, estendendo gli interventi a tutti i siti con:

- servizio navetta
- corporate car sharing con auto elettriche
- colonnine elettriche per ricarica auto dipendenti

Inoltre, per i dipendenti di Roma è in essere la convenzione trasporto pubblico per la dilazione del pagamento degli abbonamenti di dipendenti e loro familiari.

Per ogni sito è stato concordato con le Amministrazioni Comunali di riferimento il Piano Spostamenti Casa-Lavoro, aggiornato su base annuale.

11. Pari opportunità e diversity

Obiettivo del Gruppo Poligrafico è garantire imparzialità, non discriminazione e pari opportunità nei percorsi di crescita professionale di tutti i dipendenti indipendentemente dalle loro caratteristiche personali quali: età, genere, orientamento sessuale, disabilità, nazionalità o etnia, orientamenti politici e religiosi.

L'analisi di materialità ha evidenziato come l'attività del Gruppo possa generare impatto sulle persone, infatti

- La parità di retribuzione e le opportunità di crescita professionale dei dipendenti sono legate alle azioni che le organizzazioni attivano per garantire la parità di trattamento.

Diversity e politiche di genere

GRI 406-1

Già dal 2022 il Poligrafico ha costituito un presidio di diversity management e un focal point con formazione specifica sui temi di diversity & inclusion, che ha consentito al Poligrafico di stipulare una convenzione con la Regione Lazio – Agenzia Regionale Spazio Lavoro per pianificare gli inserimenti lavorativi. Nell'ambito di questo accordo, sono state inserite in organico nel 2023 tre risorse con disabilità.

Il Poligrafico pone particolare attenzione alla gestione dei dipendenti *caregiver* a cui garantisce la possibilità di lavorare interamente da remoto (a fronte degli otto giorni previsti per il personale impiegatizio).

In tema di Gender Pay Gap, i dati del 2023 presentano tendenze non omogenee tra le diverse categorie di appartenenza. In particolare, nel top management i valori tornano ai livelli del 2021 (20,4% circa) a seguito del turnover sulla categoria dirigenti. Per quanto riguarda le altre categorie, l'andamento risulta pressoché invariato a meno di piccole modifiche per effetto del turnover.

Tabella 10 - Retribuzione annua lorda media e gender pay gap

Retribuzione annua lorda media e gender pay gap						
	2023		2022		2021	
	Retribuzione annua lorda media in euro	GPG	Retribuzione annua lorda media in euro	GPG	Retribuzione annua lorda media in euro	GPG
Dirigenti	125.874		121.238		120.931	
Donna	108.571	20,40%	114.463	7,58%	103.328	20,44%
Uomo	130.718		123.134		124.451	
Quadri	64.086		64.114		61.322	
Donna	62.907	2,78%	62.621	3,53%	58.607	6,73%
Uomo	64.654		64.832		62.552	
Impiegati	39.296		38.874		37.400	
Donna	38.270	3,98%	38.256	2,40%	36.549	3,55%
Uomo	39.793		39.175		37.848	
Operai	28.960		29.077		27.969	
Donna	28.383	2,15%	28.789	1,07%	27.427	2,12%
Uomo	28.994		29.097		28.007	

12. Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo adotta diverse misure volte a tutelare salute e sicurezza sui luoghi di lavoro anche in situazioni di emergenza. Sono stati implementati, per Poligrafico e per Valoridicarta, i Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 45001, certificati dall'organismo accreditato⁴.

L'analisi di materialità ha evidenziato l'impatto sulle Persone, generate dall'attività del Gruppo:

- La salute e la sicurezza dei lavoratori dipendono non solo dal pieno rispetto delle prescrizioni normative da parte dell'azienda ma anche dell'adozione di azioni concrete, come le misure di prevenzione e la formazione.

Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-7 GRI 403-8

Il sistema di gestione UNI EN ISO 45001 prevede appositi processi, per identificare i pericoli legati al lavoro e valutare i rischi ordinari e straordinari correlati, allo scopo di applicare una adeguata gerarchia di controlli:

- processo che disciplina le modalità di identificazione dei pericoli e di valutazione dei relativi rischi, attraverso i soggetti incaricati alla Valutazione dei Rischi e quelli incaricati ai controlli del rispetto delle misure di prevenzione e protezione individuate, identificati in base al soddisfacimento di appositi requisiti e competenze e costantemente formati secondo quanto prestabilito dalla normativa;
- processo per garantire la necessaria formazione, informazione e addestramento in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- processo per la gestione delle non conformità e la segnalazione dei *near miss* e l'individuazione delle relative azioni correttive
- processo che garantisce il monitoraggio sistematico attraverso la pianificazione e l'esecuzione di audit interni, secondo quanto definito dalle norme volontarie di riferimento.

Ogni anno il Poligrafico elabora un apposito Riesame di Direzione, documento che verifica lo stato di implementazione del Sistema di Gestione al fine di misurarne l'efficacia, analizzare e verificare l'adeguatezza delle misure messe in atto dal Gruppo e identificare eventuali azioni di miglioramento.

Tutti i lavoratori che lavorano presso le sedi del Poligrafico, dipendenti o distaccati sono coperti dal Sistema di Gestione Salute e Sicurezza. Periodicamente sono svolti audit interni per verificare la corretta applicazione del Sistema di Gestione, a campione vengono analizzate le attività affidate in appalto, anche al fine di verificare che le figure interne deputate al controllo delle attività adempiano a quanto disposto dalla normativa.

Tutte le procedure e le istruzioni operative del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro richiamano il D.lgs. 231/01.

⁴ Non rientrano nella certificazione la sede di Settebagni, le sedi non operative di Principe Umberto (cantiere in costruzione) e di Tor Sapienza (magazzino), che seguono comunque il sistema di gestione del Poligrafico.

Consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza

GRI 403-4

I Rappresentanti dei Lavoratori in materia di Salute e Sicurezza (RLS), secondo quanto stabilito dalla procedura elaborata per la gestione della valutazione dei rischi, partecipano ai sopralluoghi negli ambienti di lavoro insieme al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e al Medico Competente, fornendo anche informazioni utili alla loro valutazione. I rappresentanti dei lavoratori vengono consultati anche in occasione delle indagini strumentali finalizzate alla determinazione dell'esposizione dei lavoratori agli agenti fisici, chimici e biologici. Come previsto dall'art. 35 del D.Lgs. 81/08, i RLS partecipano alle riunioni periodiche sui temi della Salute e Sicurezza sul Lavoro previste per ogni sito, alle quali partecipano anche i Datori di Lavoro per i Siti Produttivi, i RSPP, i Medici Competenti, i Dirigenti Delegati, ed il Responsabile della Direzione Sistemi di Prevenzione e Tutela Aziendale. In tali riunioni vengono presentati gli esiti della valutazione dei rischi, della sorveglianza sanitaria, degli andamenti infortunistici e vengono discusse eventuali modifiche alle attività che potrebbero comportare delle variazioni delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori. I RLS vengono consultati, anche in occasione di mutamenti organizzativi, produttivi o per l'introduzione di nuove tecnologie, o su loro richiesta nel caso di rilevazione di eventuali criticità.

Nel 2023 è proseguito, nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e l'Ambiente, il *Progetto Consapevolezza*, che prevede specifici incontri informativi presso i reparti produttivi, ai quali partecipano in contemporanea Lavoratori, Preposti, Dirigenti Delegati e il Servizio Prevenzione e Protezione; tali incontri sono finalizzati ad approfondire specifiche tematiche di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Infortuni sul lavoro

GRI 403-9

Gli infortuni e gli incidenti in genere sono gestiti mediante un apposito processo che disciplina le modalità di segnalazione e stabilisce come individuare le relative azioni correttive. Il tasso di frequenza infortuni del 2023 si è attestato a 4,53 di cui 1 con gravi conseguenze. A seguito delle analisi condotte dai Servizi Prevenzione e Protezione di competenza, su 13 infortuni verificatisi nel corso del 2023, 7 sono stati considerati non riconducibili a una specifica causa o a un deficit organizzativo, comportamentale o riscontrato negli ambienti di lavoro o direttamente accaduto nello svolgimento delle mansioni; tra questi rientra anche l'unico caso di infortunio grave. I restanti 6 eventi hanno interessato perlopiù gli arti superiori infortunati durante l'utilizzo di attrezzature e impianti o durante attività di movimentazione.

Tabella 11 - Numero e tasso di infortuni sul lavoro

Infortuni sul lavoro*				
	U.M.	2023	2022	2021
Ore totali lavorate	h	2.870.451	2.699.016	2.742.276
Numero totale di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	0	0	0
Numero di infortuni su lavoro registrabili	n.	13	11	18
Di cui con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) (**)	n.	1	1	5
Tasso di frequenza infortuni	-	4,53	4,08	6,56
Tasso di frequenza infortuni con gravi conseguenze	-	0,35	0,37	1,82
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro	-	0	0	0

* il numero degli infortuni non tiene in considerazione gli infortuni in itinere

** con prognosi totale superiore a 40gg

Sorveglianza sanitaria e promozione della salute

GRI 403-3 GRI 403-6

Il Servizio di medicina del lavoro è garantito da un team con qualifiche riconosciute, composto da due Medici Competenti e alcuni infermieri a supporto. L'accesso dei lavoratori ai servizi di medicina è favorito dalla presenza del presidio del corpo medico in apposite infermerie aziendali. Gli esiti della Sorveglianza Sanitaria sono analizzati ai fini della valutazione dell'efficacia delle misure di prevenzione e protezione adottate. Ogni anno i Medici Competenti stilano una relazione in cui rendicontano le visite mediche di Sorveglianza Sanitaria effettuate, i sopralluoghi negli ambienti di lavoro, le malattie professionali denunciate e le attività di promozione della salute promosse durante il periodo di riferimento.

Per quanto concerne le attività di prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute dei lavoratori, si segnala che anche nel corso del 2023, il Poligrafico ha effettuato una campagna vaccinale antinfluenzale con un consenso positivo che conta 217 dipendenti vaccinati in tutta l'azienda.

13. Uso efficiente delle risorse

Il Gruppo Poligrafico adotta criteri di selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori in termini di performance socioeconomiche e ambientali, al fine di garantire continuità, qualità e sostenibilità degli approvvigionamenti.

Dall'analisi di materialità è emerso che l'attività del gruppo genera impatti in ambito ambientale:

- L'elevato sfruttamento delle risorse idriche dovuto al prelievo di notevoli quantità di acqua dalla rete idrica per alimentare i processi di produzione dell'organizzazione impatta negativamente sulla disponibilità delle risorse idriche.
- I prodotti e i servizi realizzati dal Gruppo richiedono l'adozione di processi produttivi ad alta intensità energetica, che implicano consumo di combustibili fossili e di energia elettrica dalla rete per il funzionamento dei macchinari.
- Il settore industriale ricorre a un elevato consumo di materie prime vergini per lo svolgimento dei propri processi produttivi, ad esempio cellulosa, cotone, metalli ecc.

Risorse energetiche

GRI 302-1

Prosegue anche nel 2023 il percorso di razionalizzazione dei consumi energetici, attraverso l'implementazione di una serie di interventi volti al miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici e dei processi grazie all'installazione di misuratori di energia e alla riqualificazione energetica di centrali termiche e centrali frigorifere, inoltre, sono stati avviati Progetti di Fattibilità Tecnico Economica per l'autoproduzione di energia.

Di seguito vengono illustrate le iniziative più rilevanti del 2023.

Consumi di energia

Il consumo complessivo di energia del 2023, pari a 556.336 GJ, si è ridotto del 3% (-17.111 GJ) rispetto all'anno precedente, per effetto di una minore quantità di energia elettrica acquistata -27.908 GJ (-16%), in parte compensata dalla crescita dei consumi di gas naturale 10.850 GJ (+3%)⁵. La riduzione è principalmente dovuta al funzionamento a regime, per l'intero anno solare dei due impianti di autoproduzione cogenerazione e fotovoltaico presso lo stabilimento di Foggia, che ha comportato un limitato incremento dei consumi di gas, per effetto della maggiore efficienza di utilizzo rispetto al 2022, derivante dalla migliore taratura della potenza, che ha evitato inutili sovrapproduzioni.

Oltre all'autoproduzione sono state attivate diverse iniziative per efficientare e ridurre i consumi e le emissioni di CO2 equivalente, in particolare attraverso l'introduzione del monitoraggio energetico, le misure per l'efficientamento dell'Illuminazione e la riqualificazione energetica delle centrali termiche e frigorifere.

Tabella 12 - Energia consumata

		unità di misura: GJ		
		2023	2022 ⁶	2021
Combustibile non rinnovabile	Gas naturale	408.816	397.966	201.209
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	Energia elettrica acquistata e consumata	-	28.092	-
Energia elettrica da fonti rinnovabili	Energia elettrica acquistata e consumata	146.396	146.212	215.939
	Energia elettrica autoprodotta e consumata	1.123	1.177	411
Consumo totale di energia		556.336	573.447	417.559

⁵ Volumi di prelievo risultanti dalle fatture ricevute, salvo successivi conguagli.

⁶ Il dato relativo al consumo di gas naturale per riscaldamento nel 2022 è stato riallineato a seguito di conguagli

Autoproduzione di energia

L'anno 2023 è stato contraddistinto da un sensibile incremento di energia autoprodotta, in particolare grazie alla messa a regime dell'impianto di cogenerazione e fotovoltaico presso lo stabilimento di Foggia; ciò ha determinato una sensibile riduzione del prelievo e la possibilità di immettere in rete la sovrapproduzione.

Tabella 13 - Energia autoprodotta

		unità di misura: GJ		
		2023	2022	2021
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	Autoprodotta e consumata	74.482	57.807	-
	Autoprodotta e venduta	13.665	10.671	-
Energia elettrica da fonti rinnovabili	Autoprodotta e consumata	1.123	1.177	411
Vapore da fonti non rinnovabili	Autoprodotta e consumata	88.129	69.504	-
Autoproduzione totale di energia		177.399	139.159	411

L'impianto di cogenerazione permette al Poligrafico, grazie a un miglioramento del rendimento energetico complessivo, di ridurre il consumo dell'energia primaria. La stima del risparmio di energia primaria ottenuto dalla cogenerazione per l'anno 2023, calcolato in base alla normativa vigente (DM 5 settembre 2011 e s.m.i.), e ai parametri di performance della centrale termica risulta di circa **12.529 GJ**, come rappresentato in Tabella 14 - Risparmio di energia primaria dall'utilizzo del cogeneratore confronto con centrale termica tradizionale - dati 2023. Il risparmio risulta inferiore a quello del 2022 per effetto una ridotta richiesta termica da parte dello stabilimento, legata ai cicli di produzione pianificati.

Il consumo orario di gas naturale dell'impianto di cogenerazione si è ridotto rispetto al 2022 (71 vs 86 GJ/h), grazie alla piena messa a regime e alla maggiore flessibilità di esercizio in funzione delle esigenze produttive.

Nel corso del 2023 è stato implementato e collaudato il software di gestione dell'impianto di cogenerazione che permette il suo esercizio automatico in funzione della richiesta energetica dello stabilimento. Di conseguenza, la potenza elettrica o termica sarà modulata in funzione della richiesta istantanea dell'utenza di stabilimento.

Nel 2023, l'aumento di autoproduzione ha determinato l'incremento dell'autoconsumo elettrico, salito complessivamente al 34% (rispetto 25% nel 2022), e al 66% (rispetto al 48% del 2022) per il solo stabilimento di Foggia. L'autoconsumo comporta importanti riduzioni delle perdite nel processo di trasmissione e distribuzione tipico delle reti nazionali, oltre che benefici di natura economica.

Tabella 14 - Risparmio di energia primaria dall'utilizzo del cogeneratore confronto con centrale termica tradizionale - dati 2023

Risparmio di energia primaria	GJ
Energia primaria: input in cogenerazione	297.707
Energia primaria da produzione separata	310.236
Risparmio energia primaria	12.529

Monitoraggio energetico

Nel corso del 2023 si è conclusa l'installazione di misuratori di energia elettrica e gas naturale presso la sede di Verrès e dei misuratori elettrici presso le sedi di Roma. Nel 2024 sarà completata l'implementazione del cruscotto energia per il Monitoraggio che permetterà di valutare la performance energetica delle singole utenze monitorate e successivamente i consumi direttamente imputabili al singolo prodotto realizzato. Sarà così possibile individuare eventuali interventi di efficientamento energetico e rendicontare gli effettivi risparmi ottenuti.

Per quanto riguarda lo stabilimento di Foggia, nel 2023 è stato realizzato il sistema di monitoraggio dei flussi energetici relativi alle principali cabine elettriche di distribuzione interna. Il progetto di monitoraggio procederà a step successivi, in avvio nel 2024, al fine di estendere le misure ai singoli edifici e reparti.

Efficientamento dell'Illuminazione

Negli ultimi anni su tutte le sedi aziendali sono stati effettuati diversi interventi di efficientamento energetico, oltre alla sostituzione con apparati illuminanti a led, sono stati installati sistemi di riduzione del flusso luminoso e di spegnimento automatico che hanno generato importanti risparmi energetici.

L'automazione dell'illuminazione, già introdotta sui siti di Roma e Verrès, è stata completata nel 2023 anche per il sito di Foggia; gli automatismi introdotti consistono nella parzializzazione del flusso luminoso e quindi del consumo elettrico associato per le aree comuni e gli uffici nel fine settimana e negli orari extra lavorativi. L'accensione dei punti luce avviene localmente o da remoto, a livello singolo, di gruppo o generale, tramite pulsanti, rivelatori di presenza o su base oraria prestabilita, anche attraverso la regolazione dell'intensità luminosa al livello desiderato in base alla luce esterna.

Riqualificazione energetica delle centrali termiche di Zecca e Verrès

Il 2023 ha visto un importante intervento di riqualificazione ed efficientamento energetico degli impianti di produzione termica presso le centrali a servizio dello stabilimento Zecca di Roma e degli edifici DAC – Deposito Acidi e Officina a Verrès. Gli interventi sono stati contraddistinti dalla sostituzione delle caldaie esistenti con nuovi generatori a condensazione, di efficienza più elevata. Inoltre, la parzializzazione dei livelli di produzione, in funzione delle effettive richieste, ridurrà inutili sovrapproduzioni. Si stima un risparmio complessivo per i due interventi di circa 951 GJ/anno.

Riqualificazione energetica della centrale frigorifera del CED a via Salaria 712

Nel 2023 sono stati sostituiti i tre gruppi frigoriferi dedicati al raffreddamento del CED di via Salaria 712 per ottenere migliori prestazioni ed efficienze energetiche. L'intervento ha consentito inoltre di ridefinire la configurazione dell'impianto garantendone il corretto funzionamento e bilanciamento, incrementare l'affidabilità e assicurare la continuità di servizio, nonché la possibilità di lavorare ai carichi parziali, aumentando l'efficienza energetica dell'impianto. Grazie all'aumento del coefficiente di prestazione EER si stima un risparmio di circa 145 GJ/anno, considerando il funzionamento contemporaneo di due gruppi su tre. Tale riduzione dei consumi elettrici aumenta grazie alla tecnologia *free cooling* con la quale, nel periodo invernale, si riesce a garantire il servizio con minor dispendio energetico in raffrescamento.

Risorse idriche

GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3

Il Poligrafico monitora, per ogni stabilimento, i quantitativi globali di acqua utilizzata, divisa per fonte di approvvigionamento (acquedotto, pozzo) e la qualità di acqua reflua scaricata, della quale viene verificata annualmente la conformità in accordo a quanto disposto dai titoli autorizzativi dei vari stabilimenti. Il Gruppo preleva esclusivamente acqua dolce che viene utilizzata nei processi produttivi e per uso sanitario.

Tabella 15 - Prelievi di acqua nel triennio di riferimento

Prelievi idrici (in m ³ /anno)				
	Fonte	2023	2022	2021
Polo Salario	Acquedotto ⁷	53.552	48.919	47.298
Zecca	Acquedotto	17.637	16.491	23.257
Foggia	Acquedotto e Consorzio	117.168	127.215	189.806
	Pozzi	664.512	700.075	867.702
	<i>Totale</i>	<i>781.680</i>	<i>827.290</i>	<i>1.057.508</i>
Verrés	Pozzi	178.020	135.100	158.700
Totale		1.030.889	1.027.800	1.286.763

Polo Salario

Gli stabilimenti del Polo Salario vengono approvvigionati per uso civile e industriale dall'acquedotto comunale, non vi è stato prelievo dai tre pozzi in concessione.

Lo stabilimento di via Salaria 712 è dotato di un impianto di depurazione delle acque reflue industriali che consente la rimessa in circolo e l'utilizzo delle acque depurate all'interno dei processi produttivi limitando l'approvvigionamento e lo scarico di acqua. Le acque reflue prodotte dallo stabilimento, sia domestiche che industriali, vengono scaricate in fognatura.

Lo stabilimento di Via Salaria 712 è caratterizzato dalla presenza di acque di falda molto superficiali, le quali vengono emunte ed attualmente conferite in corpo idrico superficiale; nel corso del 2023 è stato redatto uno studio di fattibilità per il loro riutilizzo al fine di ridurre ulteriormente l'approvvigionamento idrico dall'acquedotto.

Le acque reflue industriali dello stabilimento di via Salaria 691, unitamente allo spurgo delle caldaie e alle acque provenienti dalla rigenerazione dell'impianto di addolcimento a resine di via Salaria 712, sono state scaricate in corpo idrico superficiale (fiume Tevere) sino al mese di luglio 2023, in forza dell'autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Roma. Successivamente a tale data, sono state invece gestite come rifiuto in attesa del rilascio del Nulla Osta idraulico da parte di ACEA e dell'autorizzazione da parte del Comune di Roma acquisiti nel mese di dicembre 2023.

Le acque reflue domestiche prodotte dallo stabilimento di via Salaria 691, Via Salaria 709 e via Marciana Marina 28 vengono convogliate in fognatura.

⁷ A causa del malfunzionamento del contatore dello stabilimento di Via Salaria 712, facente parte del Polo Salario, si è deciso di utilizzare, per l'intero triennio di riferimento, i dati stimati desunti dalle bollette. I dati del triennio sono stati allineati a tale nuova metodologia di calcolo

Zecca

La fonte di approvvigionamento di acqua utilizzata dallo Stabilimento Zecca è l'acquedotto; sono inoltre presenti tre pozzi per emungimento acqua ad uso industriale, che non sono stati utilizzati nel 2023.

Le acque di scarico sia domestiche che industriali, adeguatamente trattate, vengono convogliate in fognatura. All'interno dello stabilimento è presente un impianto di trattamento e ricircolo delle acque reflue derivanti dal processo di burattatura dei metalli, utile per recuperare le acque di processo e diminuire il quantitativo di refluo scaricato in fognatura.

Foggia

Lo stabilimento di Foggia è dotato di più fonti di approvvigionamento idrico:

- l'acquedotto (contratto di fornitura per consumi di acqua uso domestico);
- 31 pozzi per emungimento acqua ad uso industriale;
- il consorzio di bonifica, con il quale è stata stipulata una convenzione per la fornitura di acqua per uso industriale.

L'acqua emunta dai pozzi e quella acquistata dal consorzio di bonifica vengono utilizzate sia per attività direttamente connesse alla produzione, nello specifico nel processo di produzione carta del Gruppo, che per attività ausiliarie come la produzione di vapore e il riempimento dei serbatoi antincendio.

L'acqua di scarico generata dal processo di produzione carta del Gruppo, unitamente alle acque piovane impattanti sui piazzali carrabili e sulle coperture dei capannoni, confluisce tramite un'unica condotta, all'impianto di depurazione di proprietà del Poligrafico. Una volta depurate, le acque vengono immesse nel canale Faraniello di Castiglione.

Il riutilizzo delle acque depurate nella produzione di carta, nella misura di circa 17 l/sec, riduce sensibilmente, fino anche ad azzerarli, i consumi da altre fonti, con ricadute positive sugli impatti ambientali del sito produttivo. Attraverso questo sistema nel corso del 2023 sono stati recuperati 318.423 m³ di acqua, pari a circa il 29% del fabbisogno di stabilimento.

Verrès

Tutta l'acqua utilizzata presso lo stabilimento di Verrès, sia per uso industriale che civile, viene prelevata dalla falda acquifera sottostante al sito produttivo attraverso tre pozzi.

Lo stabilimento è dotato di una rete di acque di scarico così suddivisa:

- acque bianche, scaricate direttamente nella Dora Baltea;
- acque reflue industriali, inviate all'impianto di depurazione delle acque (impianto chimico-fisico e biologico) prima dello scarico nella Dora Baltea;
- acque nere/civili dello stabilimento, scaricate nella rete fognaria comunale.

Life Cycle Assessment (LCA)

Il Poligrafico ha completato l'analisi sul ciclo di vita (Life Cycle Assessment - LCA) su alcuni prodotti, seguendo la metodologia europea PEF (Product Environmental Footprint), al fine di poter individuare le aree di miglioramento e poterne comunicare in maniera trasparente il profilo ambientale. LCA è regolamentata dalle norme ISO 14040.

Gli impatti ambientali generati all'interno di ogni singola fase ciclo di vita del prodotto – dall'estrazione delle materie prime, alla produzione, distruzione, utilizzo e smaltimento a fine vita – sono valutati su tutte le categorie di impatto ambientale attraverso specifici indicatori, tra i quali: Cambiamenti climatici (kg di CO₂ eq); Riduzione strato di ozono (kg CFC-11 eq); Tossicità agenti cancerogeni (CTUh); Radiazione ionizzante (kBq U235 eq); Acidificazione (kg P eq); Eutrofizzazione; Uso d'acqua (m³); Uso del suolo (Pt).

Gli studi LCA realizzati su:

- monetazione ordinaria, che comprende le monete da 5 €cent, 20 €cent e 2€;
- banconote da 50 €;
- la moneta celebrativa in argento da 5 € prodotta per la Banca di Lettonia.

I risultati degli studi LCA condotti hanno evidenziato come la fase di *upstream* (ovvero quella che precede il ciclo di produzione) sia quella maggiormente impattante (oltre all'80%), nello specifico le fasi di estrazione o produzione delle materie prime (cotone, cellulosa o metalli), che rileva l'importanza della selezione di fornitori per assicurare un basso impatto ambientale dei prodotti del Gruppo Poligrafico.

14. Impatti ambientali della catena produttiva

Il Gruppo adotta diverse soluzioni per la gestione efficiente delle materie prime, la riduzione dell'utilizzo di acqua e delle risorse energetiche. Il Gruppo punta a migliorare la propria impronta ambientale riducendo le emissioni, gli scarichi inquinanti e i rifiuti, rafforzando gli impegni connessi al monitoraggio e al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

L'analisi di materialità ha evidenziato come l'attività del Gruppo influisca sull'ambiente. In particolare:

- Le aziende caratterizzate da processi produttivi ad alta intensità energetica, generano - attraverso le loro attività dirette e indirette - elevati livelli di emissioni climalteranti. L'aumento di emissioni di gas a effetto serra contribuisce all'innalzamento delle temperature e al manifestarsi di eventi metereologici estremi.
- Le attività operative di lavorazione, manifattura e produzione, contribuiscono alla generazione di emissioni di inquinanti atmosferici che possono avere un impatto significativo sulla salute pubblica a livello locale. Il settore industriale è responsabile di oltre la metà delle emissioni totali dei principali inquinanti atmosferici.
- Le attività produttive di aziende industriali, nonché la gestione dei materiali impiegati nelle varie fasi della catena di produzione, generano elevati volumi di rifiuti. L'adozione di un modello di economia circolare che preveda il recupero e riuso delle risorse, consentirebbe di ridurre la produzione.

Emissioni

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-7

Emissioni di CO₂

Il Poligrafico monitora le proprie emissioni di CO₂, considerando le emissioni in *scope 1*⁸ e *scope 2*⁹, calcolate sulla base dei coefficienti aggiornati annualmente. Complessivamente, le emissioni del 2023 sono risultate in riduzione rispetto all'anno precedente grazie al funzionamento a pieno regime dell'impianto di cogenerazione di Foggia, che ha determinato una sensibile riduzione del prelievo di energia elettrica dalla rete e grazie all'acquisto del 100% di energia elettrica da fonte rinnovabile.

⁸ *Scope 1* definisce le emissioni derivanti da fonti di proprietà o controllate dalle imprese; non comprendono quelle generate dal gas refrigerante per i datacenter. La misurazione dello *Scope 1* avviene secondo i parametri indicati dal disciplinare ETS (European Union Emissions Trading System).

⁹ *Scope 2* include le emissioni connesse con l'energia acquistata dall'impresa (si tratta dunque di combustibili bruciati da terzi). Le emissioni vengono calcolate secondo lo standard di rendicontazione GHG Protocol del WRI, applicando entrambi i metodi previsti: market-based e location-based. Il primo metodo, market-based, richiede di determinare le emissioni GHG derivanti dall'acquisto di elettricità e calore considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Il metodo location-based prevede invece di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali. Lo *Scope 2* viene misurato secondo i coefficienti di emissione medi del parco nazionale e in base alla tipologia di contratto di fornitura in essere.

Tabella 16 - Emissioni totali di CO₂¹⁰

	2023	2022	2021
	t CO ₂	t CO ₂	t CO ₂
Scope 1	20.507	19.834	10.314
<i>di cui ETS</i>	18.584	17.426	7.827
Scope 2 - Location based	12.802	15.252	18.895
Scope 2 - Market based	0	3.563	0
Scope 1 + Scope 2 LB	33.309	35.086	29.208
Scope 1 + Scope 2 MB	20.507	23.397	10.314

Il totale delle emissioni prodotte *scope 1 + scope 2 Location Based* nel 2023 è risultato pari a 33.309 tonnellate di CO₂ (-5% rispetto al 2022) e quello di *scope 1 + scope 2 Market Based* è risultato pari a 20.507 tonnellate di CO₂ (-12% rispetto al 2022) ed includono anche quelle relative all'energia ceduta in rete.

Le emissioni *scope 2 Location Based*, risultate pari a 12.802 t CO₂, si sono ridotte rispetto agli anni precedenti per effetto della riduzione del prelievo di energia dalla rete. L'indicatore, in base al protocollo GHG, non tiene conto del beneficio dalle minori emissioni derivanti dalle perdite evitate associate a trasporto, distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica consegnata dalle reti nazionali.

Le emissioni in *scope 2 Market Based* nel 2023 risultano nulle perché i contratti di fornitura di energia elettrica prevedono solo energia rinnovabile. Anche per tale aspetto, il 2023 risulta caratterizzato da un valore inferiore di emissioni.

Infine, va specificato che l'autoconsumo di energia elettrica e termica, tramite cogenerazione, ha consentito un ulteriore risparmio di energia primaria che ha evitato, su scala nazionale, l'emissione di circa 700 tonnellate di CO₂; anche tale beneficio, non risulta contemplato dal protocollo in uso.

Emissioni di Ossidi di azoto, ossidi di zolfo e altre emissioni significative

Il Poligrafico monitora annualmente, secondo quanto previsto dal Piano di Monitoraggio e Controllo, le emissioni di altre sostanze chimiche e fisiche in atmosfera, in particolare vengono monitorati gli Ossidi di Azoto e di Zolfo e gli Acidi a base di Cloro.

I dati delle emissioni in atmosfera riportati si riferiscono agli autocontrolli annuali che il Gruppo Poligrafico esegue su tutti i suoi stabilimenti produttivi.

¹⁰ I valori tengono conto dei Parametri standard nazionali di emissione della CO₂ dell'anno di riferimento. Di conseguenza le emissioni del 2021 risultano aggiornate, rispetto ai dati precedentemente comunicati, tramite il parametro del 2021.

Tabella 17 - Emissioni significative

Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative (in mg/h)			
	2023	2022	2021
POLVERI TOTALI	986.646	175.171	133.158
COT	1.514.943	1.003.337	864.369
ACIDO SOLFORICO	46.901	658.802	38.475
ACIDO NITRICO	313	4.648	253
ACIDO CLORIDRICO	5.469	12.970	142.415
ACIDO SOLFIDRICO	802	5.472	1.030
(NOx)	6.119.303	4.507.936	4.198.564
(SOx)	168.438	20.719	10.240
(CO)	307.533	205.005	159.449
Cu+Cr+Ni	8.582	72.142	167
BENZENE	0	0	0
OZONO	265	501	233
NEBBIE D'OLIO	290	267	790

Nel corso del 2023 sono stati monitorati complessivamente 96 camini suddivisi nei 5 stabilimenti produttivi. Le variazioni in aumento o in diminuzione che si riscontrano negli anni sono legate alle diverse condizioni di esercizio degli impianti annessi ai camini, alla modifica delle materie prime e ausiliarie nei processi produttivi, allo stato dei sistemi filtranti e a fattori esogeni. Le emissioni rilevate rientrano comunque nei limiti autorizzativi degli stabilimenti¹¹.

Al fine di limitare le emissioni di acidi in atmosfera, presso lo Stabilimento Zecca, è stato implementato un sistema di correzione in linea del pH, che ha permesso di superare una criticità emersa nel corso del 2022 a seguito di modifiche impiantistiche.

Gestione dei rifiuti

GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3

La gestione dei rifiuti generati dal Gruppo (pericolosi, non pericolosi e sanitari) in termini di raccolta e trasporto verso gli impianti di smaltimento e recupero è affidata a una ditta specializzata; il Gruppo Poligrafico garantisce la supervisione delle operazioni attraverso il controllo delle validità delle autorizzazioni dei soggetti coinvolti.

I rifiuti rendicontati sono quelli generati dalle attività proprie delle Società del Gruppo, sono stati quindi esclusi dalla valutazione i rifiuti generati dalle attività a monte e a valle della catena del valore. In linea con la Direttiva quadro sui rifiuti (Direttiva UE 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE), i rifiuti vengono inviati preferibilmente al recupero (nel 2023 circa il 93%).

¹¹ Per uno dei camini si è riscontrato un evento di superamento del parametro COT, che non ha comportato sanzioni. Il superamento è stato comunque gestito ed è rientrato al di sotto del limite.

A partire da giugno 2022 il Poligrafico ha affidato a terzi la gestione dei residui prodotti dal depuratore di Foggia, principalmente fanghi, ciò ha determinato una importante diminuzione dei rifiuti non pericolosi. Le ulteriori tipologie di rifiuti non hanno invece subito variazioni significative.

Tabella 18 - Rifiuti totali smaltiti per tipologia

Rifiuti per tipologia (in Kg)			
	2023	2022*	2021*
TOT. PERICOLOSI	214.195	234.098	209.497
TOT. NON PERICOLOSI	4.687.893	7.994.591	10.044.051
TOTALE RIFIUTI	4.902.088	8.228.689	10.253.548

* A seguito di un allineamento nella metodologia di calcolo, i dati relativi al 2022 e 2021 tengono conto anche dei rifiuti prodotti dalla società Valoridicarta relativi al sito di Foggia

Tra i rifiuti non pericolosi prodotti rientrano, a titolo esemplificativo, gli imballaggi in plastica, carta e cartone utilizzati all'interno degli stabilimenti, le pedane in legno e i toner esausti. Tra i rifiuti pericolosi, invece, rientrano, a titolo esemplificativo, colle, solventi e inchiostri utilizzati per la realizzazione dei principali prodotti del Gruppo, nonché assorbenti e materiali filtranti utilizzati per la pulizia dei macchinari con solventi e materiali infiammabili, fanghi di depurazione e vecchie apparecchiature fuori uso che contengono al loro interno componenti pericolosi. Nella Tabella 19 - Rifiuti prodotti nel 2023 per categoria la suddivisione dei rifiuti per macrocategorie.

Tabella 19 - Rifiuti prodotti nel 2023 per categoria

Anno 2023		
carta	650.489	13,3%
plastica	138.070	2,8%
legno	282.290	5,8%
ferro e acciaio	295.256	6,0%
imballaggi misti	2.145.370	43,8%
fanghi essiccati	647.580	13,2%
contenitori contaminati	34.466	0,7%
materiale assorbente/filtri contaminati	14.129	0,3%
altro	642.438	14,2%
TOTALE	4.902.088	100%

Sul totale dei rifiuti l'incidenza maggiore è rappresentata dagli imballaggi misti (43,8%). Nella voce *Altro* sono ricompresi i rifiuti delle specifiche lavorazioni (vernici, liquidi per lo sviluppo e fissaggio, acque di lavaggio, acque di lavorazione, trucioli di vari metalli, etc.).

Poiché il Poligrafico gestisce in service i rifiuti prodotti da Valoridicarta SpA, da luglio 2020 è iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali nella Categoria 8: intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi - Classe D.

Bonifica del Parco Paglia

La bonifica dei siti inquinati consente di recuperare aree compromesse da fenomeni di contaminazione, potenziali rischi per l'ambiente e la salute dell'uomo e costituisce un'importante occasione per la riqualificazione di un ambito territoriale. Si tratta di un processo complesso, che vede coinvolti numerosi soggetti pubblici (Ministero, Regione, Città Metropolitana/Ente di Area Vasta, Comune, ARPA, ATS etc) che si articola in diverse fasi che possono essere sintetizzate nelle tre principali: Caratterizzazione del sito, analisi del rischio specifico, Progetto operativo di bonifica.

Il sito di Foggia è oggetto, dal 2013, di un importante progetto di bonifica che interessa lo Stabilimento, l'ex Centro Chimico Militare (CCM) e il Parco Paglia per gestire la problematica dell'inquinamento della falda acquifera e del suolo del sito.

Dal 2016 sono state avviate sull'intera area del Parco Paglia e all'interno del CCM le attività propedeutiche di bonifica bellica e i primi rilievi analitici delle matrici del suolo e delle acque, dati base del futuro piano di caratterizzazione. Durante l'attività di bonifica ordigni bellici sono stati rinvenuti numerosi ordigni, inoltre è stata rilevata una diffusa anomalia ferromagnetica in metà superficie del Parco; le attività legate alla bonifica bellica sono state concluse a ottobre 2020.

Nel 2021 è stata completata la fase di caratterizzazione per lo Stabilimento e per il Parco Paglia e la Regione Puglia ha approvato il Piano di Caratterizzazione del CCM, le cui attività si sono concluse nel luglio 2022. Sulla base delle risultanze delle analisi di caratterizzazione è stata redatta l'analisi di Rischio sito specifica, approvata dagli Enti preposti il 5/12/2022, che ha confermato la corretta caratterizzazione dell'intero sito e l'analisi dei relativi impatti sulle matrici ambientali quali suolo, sottosuolo e falda.

Nel 2023 è stato presentato e approvato dalla Regione Puglia il progetto operativo di bonifica e messa in sicurezza permanente del CCM. Sono stati avviati i lavori per la messa in sicurezza operativa delle aree di Stabilimento, che verranno completati nel 2024. Nell'anno in corso verrà completata la fase di progettazione esecutiva relativa agli interventi di bonifica dell'ex Centro Chimico Militare e del Cavone.

15. Approvvigionamenti sostenibili

Poligrafico adotta criteri di selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori in termini di performance socioeconomiche e ambientali, al fine di garantire continuità, qualità e sostenibilità degli approvvigionamenti.

Dall'analisi di materialità è emerso che l'attività del Gruppo genera impatti in ambito ambientale:

- La mancata conformità da parte dei fornitori alle leggi e regolamenti e l'adozione da parte loro di comportamenti non idonei può generare degli impatti negativi sia sull'ambiente e sulle persone che sulla qualità dei prodotti

Catena di fornitura

GRI 2-6

Il Gruppo Poligrafico è soggetto all'applicazione del Codice degli appalti (D.Lgs. 36/2023), pertanto acquista beni, servizi e lavori necessari per le attività produttive pubblicando autonomamente procedure di gara sulla propria piattaforma di *e-procurement*, nonché attingendo agli strumenti messi a disposizione da Consip. La Catena di approvvigionamento 2023 del Gruppo si compone di n. 732 fornitori, con i quali sono stati stipulati un totale di 1.202 contratti, per un importo complessivo contrattualizzato pari a circa 345 milioni di euro.

Relativamente alla catena di approvvigionamento dell'anno 2023, le prime dieci categorie merceologiche, in ordine decrescente di importo complessivo associato ai contratti sottoscritti nel corso dell'anno:

- Lavori edili
- Servizi ICT
- Energia e acqua
- Spedizioni
- Metallurgia
- Metalli Preziosi
- Materiale per targhe
- Carta/Cartone/Buste
- Software
- Attività Grafiche

L'importo complessivo associato a tali categorie merceologiche è pari a circa 235 milioni di euro, corrispondente a circa il 70% del totale contrattualizzato.

L'albo fornitori del Poligrafico è popolato da 2.551¹² fornitori di cui 759 operativi e 1.086 registrati¹³, oltre che da ulteriori 415 fornitori in fase di prima iscrizione e 291 in fase di modifica/accertamento.

¹² Dati aggiornati al 27/02/2024

¹³ La registrazione è lo status precedente all'iscrizione e permette all'operatore economico di partecipare a procedure aperte, manifestazioni di interesse e indagini di mercato.

Vendor Rating

Nel corso del 2023 è stato realizzato un primo progetto pilota di *Vendor rating*, finalizzato ad accrescere la conoscenza del parco fornitori del Poligrafico nonché il livello di sostenibilità della correlata catena di approvvigionamento. Il Progetto ha visto il coinvolgimento totale di 604 fornitori (rilevanti in termini di dimensioni e strategicità) distinti per Categorie merceologiche, ai quali sono stati sottoposti questionari comuni e integrativi specifici al fine rappresentare le loro performance su una scala. Le risposte ricevute da circa il 50% dei fornitori sono state sintetizzate tramite Scorecard personalizzate.

Tabella 20 - Rating per categoria merceologica nei tre ambiti (environmental, social, government)

Categoria merceologica	E	S	G	ESG ¹⁴
Facility e servizi conduzione immobili	66%	73%	68%	69%
Servizi ict	66%	70%	69%	68%
Servizi consulenza tecnica e professionale	49%	76%	57%	61%
Logistica e trasporti	62%	58%	51%	57%
Servizi ambientali	67%	54%	46%	56%
Servizi di architettura e ingegneria	47%	60%	55%	54%
Dpi e materiali di lavoro	47%	71%	43%	53%
Servizi elettorali	53%	58%	45%	52%
Fornitura di materie prime	54%	54%	46%	51%
Prodotti in carta e imballaggi	56%	48%	50%	51%
Punteggio medio questionario complessivo	49%	57%	48%	51%
Macchine e impianti per la produzione	45%	60%	44%	50%
Forniture ICT	35%	55%	48%	46%
Materiali per la produzione	47%	47%	45%	46%
Impianti elettrici e tecnologici	37%	47%	45%	43%
Costruzione e manutenzione edifici	34%	55%	36%	42%
Manutenzione e ripar macchinari e serv per la prod.	30%	50%	32%	37%

Certificazione FSC®

Nell'ambito dell'approvvigionamento sostenibile, il Poligrafico ha adottato a partire dal 2017 il Sistema di Gestione per la Catena di Custodia FSC®, Forest Stewardship Council, una certificazione internazionale indipendente e di terza parte, specifica per il settore forestale e i prodotti, legnosi e non, derivati da foreste nelle quali vengono osservati rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.

Nel 2022 il Poligrafico si è certificato secondo il nuovo standard (FSC-STD-40-004 V3.1) che integra, negli standard della Catena di Custodia di FSC®, la dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e i principi e i diritti fondamentali del lavoro. I requisiti fondamentali del lavoro dell'FSC® includono l'abolizione del lavoro minorile, l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio, l'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e occupazione, il risetto della libertà di associazione e il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva. Per il consumatore significa sapere che i prodotti certificati FSC® provengono da aziende controllate per il rispetto dei diritti dei lavoratori.

¹⁴ Le percentuali riportate fanno riferimento al punteggio medio ottenuto per categoria merceologica.

Materiali

GRI 301-1

Per realizzare i suoi prodotti, il Gruppo utilizza principalmente i seguenti materiali: metalli per la produzione di targhe e monete, polycarbonato per le card plastiche, cellulosa e carta per passaporti elettronici ed etichette per anticontraffazione e tracciabilità, banconote e carte di sicurezza, inchiostri, vernici e prodotti chimici.

I consumi di materiale subiscono importanti variazioni di anno in anno in relazione al fabbisogno della produzione del Gruppo; il 2023 è stato caratterizzato da un incremento di molte produzioni e quindi dei consumi, sia di materiali rinnovabili che non rinnovabili. Di seguito sono descritte le principali variazioni nei consumi di materiali registrate nel 2023:

- l'incremento della produzione di targhe e monete di corso legale che ha portato all'incremento del consumo di *materie prime metalliche* (leghe per monete, alluminio per targhe), di Pellicole Retroriflettenti, classificate come *Polycarbonato, PVC, Pellicole, altre materie plastiche* e di vernice protettiva, classificata come *Inchiostri e vernici* e misurate in Litri;
- la forte crescita della produzione di CIE e Passaporti elettronici ha determinato un incremento di consumi di inlay, classificati come *Altre materie prime* misurate in pezzi;
- l'incremento dei passaporti ha comportato anche un maggior utilizzo di filo tricolore, classificato come *Altre materie prime* e misurato in metri;
- l'attività di personalizzazione delle patenti e delle carte di circolazione genera un incremento di consumo di carta in pezzi (da 7.7 Mln del '22 a 15 mln) che viene utilizzata come supporto in formato A4 per la spedizione della patente;
- l'attività di personalizzazione patenti ha comportato anche l'incremento del consumo di buste per patenti, classificate come *Imballi in Carta* misurate in Pezzi;
- la produzione di carta è tornata al livello medio storico (circa 6.000 tonnellate) dopo il picco del 2022, dovuto alla tornata elettorale, con la conseguente riduzione dei consumi di materiali collegati alla carta, quali *fibres, traccianti, coloranti e prodotti chimici* (tra le materie prime non rinnovabili), *Cellulosa, fibre di cotone*, cotone tra le materie prime e *Altri materiali* (amido di mais, nello specifico) tra i materiali ausiliari di produzione rinnovabili.

L'approvvigionamento della totalità di cellulosa, fibre di rayon naturale e carta glassine utilizzata, in continuità con il passato, proviene da foreste certificate FSC®.

Si riportano di seguito i consumi di materiali della società Poligrafico e Zecca dello Stato italiano.

Tabella 21 - Materiali utilizzati rinnovabili e non rinnovabili

Materiali utilizzati nel triennio - Poligrafico dello Stato						
		u.m.	2023	2022	2021	
Materie prime	Metalli	KG	2.946.693	2.193.894	2.272.521	Materiali non rinnovabili
	Fibre/traccianti/coloranti per carta	KG	47.685	64.204	51.433	
	Policarbonato, PVC, Pellicole, altre materie plastiche	KG	103.941	113.561	115.124	
		M	254.251	204.925	195.784	
		M2	253.855	228.192	246.458	
		PZ	5.292	4.308	8.737	
	Filo/foil per carta	M			357.200	
		FGL	41.656	38.561	47.444	
		PZ	22.288.052	21.723.783	3.871.609	
	Inchiostri e vernici	KG	69.989	66.976	86.178	
		L	71.798	54.568	56.679	
	Altre materie prime	PZ	17.626.177	14.068.754	14.316.159	
		KG	1.992.865	2.805.131	2.175.131	
		L	11.671	14.409	16.944	
M2		12.242	539	12.572		
Materiali correlati al processo	Prodotti chimici	KG	387.126	380.634	295.486	
		L	39.560	34.672	35.066	
		PZ	3.351	3.385	1.894	
	Altri materiali ausiliari per la produzione	KG	9.092	12.928	9.666	
		M	13.227	19.832	37.728	
		PZ	20.591	24.542	56.047	
		M3	19	33	131	
Metalli	KG	1.945	1.343	1.141		
Imballi	Metalli	PZ	57.416	36.404	1.210	
	Altri imballi	PZ	10.020.401	8.918.247	8.770.885	
		KG	40.910	48.753	35.051	
		M	3.457.281	3.106.313	2.815.549	
Materie prime	Cellulosa/fibre di cotone/cotone	KG	5.696.847	9.070.921	6.417.325	Materiali rinnovabili
	Carta	PZ	14.722.471	7.661.810	5.411.130	
		KG	1.368.017	1.548.820	805.639	
		M2	940.775	450.971	377.969	
	Fibre/traccianti/Coloranti per carta	KG	3.010	3.246		
	Altre materie prime	M	2.633.183	1.289.980	865.597	
		PZ	729.205	755.936	548.583	
KG		191.798	221.213	235.532		
Materiali Ausiliari di Produzione	Carta	KG	2.316	5.260	5.024	
	Altri materiali	KG	6.735	10.287	4.628	
		M3	225.455	176.398	209.411	
Imballi	Carta	M	893.429	717.638	836.482	
		PZ	25.171.722	19.346.605	12.177.662	

In ragione della peculiarità dei prodotti realizzati, le quantità dei materiali utilizzate sono misurate attraverso unità di misura differenti a parità di tipologia. Le diverse unità non sono tra loro sommabili.

Per la società Valoricarta, l'incremento della produzione di carta per passaporti e la produzione di carta Filigranata Marianne ha comportato l'incremento dei consumi di sia di Fibre/Traccianti/coloranti per carta che di Cellulosa.

La riduzione dei quantitativi di carta per banconote ha invece comportato un ridotto consumo dei materiali correlati, principalmente Filo/foil per banconote e materiali plastici per la realizzazione di foil olografici.

Tabella 22 - Materiali utilizzati da Valoricarta

Materiali utilizzati nel triennio - Valoricarta						
		u.m.	2023	2022	2021	
Materie Prime	Fibre/traccianti/coloranti per carta	KG	93.520	70.087	60.989	Materiali non Rinnovabili
	Filo/foil per carta	M	91.995.000	144.727.355	164.614.645	
		M2			80.596	
	Prodotti chimici	KG	189.491	182.453	177.259	
		L	18.065	11.819	1.624	
	Inchiostri e Vernici	KG	20.135	28.166	16.850	
	Policarbonato, PVC, Pellicole, altre materie plastiche	KG	9.493	16.626		
Altre materie prime	KG	6.243	5.869	16.357		
Materiali Ausiliari di Produzione	Prodotti chimici	KG	420	95		
		L				
	Metalli	KG		18	32	
		M2	570	540	611	
		PZ	7.050	7.478	13.087	
	Altri Materiali	KG			-	
Imballi	Altri imballi	KG	716		379	
		PZ	5.474	9.526	12.638	
Materie prime	Cellulosa/fibre di cotone/cotone	KG	1.621.231	1.161.131	1.016.212	Materiali rinnovabili
	Altri semilavorati acquistati	KG	9.000			
Materiali Ausiliari di Produzione	Altri Materiali	KG			800	
Imballi	Materiali da Imballaggio	FGL		47.075		
		PZ	18.575	27.522	33.674	

Nota Metodologica

GRI 2-2 e 2-3

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo Poligrafico, anche noto come "Report" o "Documento", si propone di rendicontare in maniera trasparente la performance aziendale, seguendo gli standard GRI e offrendo una chiara visione del modello di sviluppo e dei fattori che incidono sulla capacità del Gruppo di creare valore nel breve, medio e lungo termine.

La pubblicazione del Report è un'iniziativa volontaria. Il Gruppo non rientra tra i soggetti obbligati alla pubblicazione secondo il D.lgs. n. 254 del 2016, ma ha scelto comunque di adempiere agli obblighi previsti per la comunicazione di informazioni non finanziarie, adottando i nuovi GRI 2021 in modalità *with reference* come metodologia di rendicontazione. Il Bilancio di Sostenibilità è sottoposto a esame limitato secondo i principi dell'International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte della Società di revisione EY S.p.A.

Gli indicatori quantitativi, non riferiti a disclosure specifiche dei GRI Standards, sono indicati nel Content Index e non sono soggetti all'esame limitato da parte di EY S.p.A. L'obiettivo del lavoro è garantire la coerenza tra le informazioni finanziarie e quelle non finanziarie, offrendo uno strumento di comunicazione agile e rappresentando in modo puntuale i risultati, con una misurazione concreta delle performance sociali, ambientali ed economiche del Gruppo.

Questo documento rappresenta la quinta edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo, pubblicato annualmente. La relazione si riferisce all'anno fiscale 2023, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 23 aprile 2024. Il perimetro di rendicontazione include la società Valoricarta S.p.A. (81,74% di proprietà). Diversamente dagli anni precedenti la società Futuro & Conoscenza S.r.l. in liquidazione, proprio in virtù della procedura concorsuale in cui versa, non risulta parte del perimetro di consolidamento. Altre partecipazioni in imprese, come l'Istituto della Enciclopedia Italiana S.p.A., non sono incluse nel presente Report.

In questo documento, il termine "Gruppo Poligrafico" o "Organizzazione" si riferisce al Poligrafico dello Stato e alla sua controllata Valoricarta, mentre "Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A." può essere indicato come "Poligrafico," "Poligrafico e Zecca dello Stato," "IPZS," "Società" o "Azienda".

Per ulteriori informazioni sui dati, è possibile contattare sostenibilita@ipzs.it.

Materialità

La tabella che segue rappresenta l'analisi degli impatti condotta, l'associazione con il tema materiale e con gli indicatori di riferimento.

Ambiente	segno	potenzialità	tema materiale associato		GRI
Sfruttamento delle risorse idriche	negativo	reale	Uso efficiente delle risorse	Adottare soluzioni concrete per la gestione efficiente delle materie prime, la riduzione dell'utilizzo di acqua e delle risorse energetiche.	Disclosure 303-3: <i>Prelievo idrico;</i>
Elevati consumi energetici	negativo	reale			Disclosure 302-1: <i>Consumo di energia interno all'organizzazione</i>
Generazione di emissioni GHG	negativo	reale	Impatti ambientali della catena produttiva	Migliorare la propria impronta ambientale riducendo le emissioni, gli scarichi inquinanti e i rifiuti, rafforzando gli impegni connessi al monitoraggio e al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.	Disclosure 305-7: <i>Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative</i>
Generazione di emissioni inquinanti	negativo	reale			Disclosure 305-1: <i>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1);</i>
Gestione dei rifiuti	negativo	reale			Disclosure 305-2: <i>Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)</i>
Utilizzo di materie prime vergini	negativo	reale	Approvvigionamenti sostenibili	Adottare criteri di selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori in termini di performance socioeconomie e ambientali, al fine di garantire continuità, qualità e sostenibilità degli approvvigionamenti.	Disclosure 306-3: <i>Rifiuti generati</i>
Catena di approvvigionamento sostenibile	negativo	reale			Disclosure 303-2: <i>Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua;</i> <i>KPI non GRI</i>
Perdita di biodiversità	negativo	potenziale			
Inquinamento delle risorse idriche	negativo	potenziale			
Utilizzo di sostanze chimiche	negativo	potenziale			

Persone	segno	potenzialità	tema materiale associato		GRI
Sicurezza e salute dei dipendenti	negativo	reale	Salute e sicurezza sul lavoro	Adottare misure volte a tutelare salute e sicurezza sui luoghi di lavoro anche in situazioni di emergenza.	Disclosure 403-9: <i>infortuni sul lavoro</i>
Parità di retribuzione e di opportunità	negativo	reale	Pari opportunità e diversity	Garantire imparzialità, non discriminazione e pari opportunità nei percorsi di crescita professionale di tutti i dipendenti indipendentemente dalle loro caratteristiche personali quali: età, genere, orientamento sessuale, disabilità, nazionalità o etnia, orientamenti politici e religiosi, ecc.	Disclosure 405-1: <i>Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti;</i> Disclosure 406-1: <i>Episodi di discriminazione e misure correttive adottate</i>
Contributo all'occupazione e al contesto sociale	positivo	reale	Valorizzazione del capitale umano	Valorizzare il proprio capitale umano e generare interesse nei confronti di persone di talento premiando etica e impegno, definendo percorsi formativi e di sviluppo per l'aggiornamento continuo di conoscenze e competenze. Rispondere agli specifici bisogni di dipendenti e collaboratori e garantire loro il giusto equilibrio tra vita privata e vita lavorativa.	Disclosure 401-1: <i>Nuove assunzioni e turnover</i> Disclosure 401-2: <i>Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time</i> Disclosure 404-1: <i>Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente;</i> Disclosure 404-2: <i>Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione</i> Disclosure 404-3: <i>Percentuali di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle performance e dello sviluppo professionale</i>
Contributo alla formazione e alla valorizzazione dei dipendenti	positivo	reale			
Contributo al benessere dei lavoratori	positivo	reale			
Violazione della privacy dei clienti	negativo	potenziale	Privacy	Il Gruppo tutela i vincoli di confidenzialità e riservatezza dei dati e delle informazioni di cui è in possesso.	Disclosure 418-1: <i>Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti</i>
Perdita di dati e di informazioni sensibili	negativo	potenziale			
Violazione dei diritti umani	negativo	potenziale			
Impatto su lavoro minorile e sulle classi di lavoro svantaggiate	negativo	potenziale			

Economia	segno	potenzialità	tema materiale associato		<i>GRI</i>
Azioni corruttive	negativo	potenziale	Etica, integrità e trasparenza	Garantire che il proprio operato sia improntato ai principi di etica e trasparenza, diffondere nell'organizzazione una cultura aziendale fondata sull'integrità, l'onestà e la correttezza al fine di costruire e mantenere la fiducia degli stakeholder in ogni singola operazione, in particolare nella lotta alla corruzione attiva e passiva.	Disclosure 205-1 <i>Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione</i> Disclosure 205-3 <i>Incidenti confermati di corruzione e misure adottate</i>
Contributo all'innovazione tecnologica	positivo	reale	Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi	Innovare e supportare le pubbliche amministrazioni, le imprese e i cittadini nel processo di trasformazione digitale e modernizzazione del sistema Paese.	<i>KPI, non GRI</i>
Impatto sulla qualità dei prodotti e dei servizi	negativo	reale	Qualità e customer experience	Garantire l'affidabilità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi progettando l'offerta secondo principi di inclusività e nel rispetto delle esigenze di clienti diretti e finali. Assicura la qualità e l'efficienza delle produzioni in ottica di miglioramento continuo nei confronti delle istituzioni, dalle aziende e dei cittadini.	<i>KPI, non GRI</i>
Contributo alla creazione di valore economico	positivo	reale	Generazione e distribuzione di valore	Creare e distribuire valore agli stakeholder e alla comunità attraverso la diversificazione dell'offerta, il progresso tecnologico e l'innovazione.	Disclosure 201-1: <i>Valore economico direttamente generato e distribuito</i>
Impatto sull'autenticità dei prodotti e dei servizi e sulla fiducia dei cittadini	positivo	reale	Tutela della fede pubblica	Tutelare la fiducia che i cittadini ripongono in persone, beni e informazioni ai quali la collettività o l'ordinamento attribuisce un valore rilevante e, più in generale, proteggere i cittadini dai tentativi di contraffazione o falsificazione di beni, informazioni e identità.	<i>KPI, non GRI</i>
Comportamenti anti-competitivi	negativo	potenziale			
Mancata trasparenza nei pagamenti alle istituzioni pubbliche e private	negativo	potenziale			
Comportamenti non etici e responsabili nella catena di fornitura	negativo	potenziale			

Metodologie di calcolo

Le informazioni qualitative e quelle quantitative contenute all'interno del suddetto Bilancio di Sostenibilità sono state raccolte attraverso delle interviste con i responsabili delle principali direzioni e funzioni aziendali.

Di seguito il dettaglio delle principali metodologie utilizzate per i calcoli degli indicatori di prestazione di carattere non finanziario, riportati all'interno del presente Bilancio, in aggiunta a quanto riportato nei singoli capitoli.

Per quanto riguarda le informazioni ambientali, in caso di indisponibilità del dato, sono state utilizzate delle stime conservative, che hanno portato a scegliere le ipotesi associabili alle performance ambientali meno positive per la Società.

Il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra, espresse in tCO₂ equivalente, sia dirette (Scope 1) che indirette (Scope 2), è stato condotto sulla base del *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* sviluppato dal *World Resources Institute (WRI)* e dal *World Business Council on Sustainable Development (WBCSD)*.

Nel dettaglio, il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra è stato effettuato attraverso l'utilizzo della formula di seguito:

Dato di attività (m³ di gas naturale/kWh di energia elettrica) moltiplicato per il relativo fattore di emissione.

I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono stati i seguenti:

- Emissioni Scope 1: i fattori di emissione dei combustibili sono tratti dalle "Tabelle parametri standard nazionali" del MATTM (Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare);
- Emissioni Scope 2: per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica sono stati utilizzati i fattori di conversione suggeriti dal documento Confronti internazionali Terna su dati Enerdata, annualmente aggiornato per il calcolo delle emissioni indirette in base al metodo *Location Based*. Per quanto riguarda le emissioni indirette, calcolate con il metodo *Market Based*, sono stati utilizzati i fattori di conversione pubblicati da AIB nel documento *Residual Mix* aggiornato annualmente.

I dati relativi al personale (es. risorse in organico, formazione, ecc.) fanno riferimento alle persone fisiche (non standardizzate in FTE – *Full time equivalent*) al 31/12 del periodo di rendicontazione.

Il tasso di turnover è il rapporto tra la somma di assunzioni e cessazioni e il totale dei dipendenti.

Riguardo il tasso di frequenza degli infortuni è stato calcolato come rapporto tra numero di infortuni diviso per le ore lavorate x1.000.000.

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 con riferimento agli Standard GRI.
GRI content index	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE - paragrafo
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Storia, valori e mission Struttura societaria e sedi aziendali
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Linee guida e modalità di rendicontazione
	2-4 Revisione delle informazioni	Risorse idriche Risorse energetiche
	2-5 Assurance esterna	Relazione di revisione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Storia, valori e mission Storia, valori e mission Catena di fornitura
	2-7 Dipendenti	Composizione del personale e turnover
	2-8 Lavoratori non dipendenti	
	2-9 Struttura e composizione della governance	La Governance
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera della direzione agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	Sistema di controllo interno, Etica, integrità e trasparenza
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	<i>"Non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione"</i>
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Partecipazione ad associazioni
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder
	2-30 Contratti collettivi	Composizione del personale e turnover
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di Materialità
	3-2 Elenco dei temi materiali	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE - paragrafo
GRI 201: Performance economica 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Generazione e distribuzione di valore
	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Strategia di creazione del valore
GRI 205: Anticorruzione 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Etica, integrità e trasparenza
	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	<i>"Non sono stati registrati nel corso dell'anno incidenti confermati di corruzione"</i>
GRI 301: Materiali 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Approvvigionamenti sostenibili
	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	Materiali
GRI 302: Energia 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Uso efficiente delle risorse
	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Risorse energetiche
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Risorse idriche
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	
	303-3 Prelievo idrico	
GRI 305: Emissioni 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Impatti ambientali della catena produttiva
	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Emissioni
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
GRI 306: Rifiuti 2020	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	Gestione dei rifiuti
	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-3 Rifiuti generati	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE - paragrafo	
GRI 401: Occupazione 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Valorizzazione del capitale umano	
	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Composizione del personale e turnover	
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Welfare e benessere delle persone	
	GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Formazione
		404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	
		404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Valutazione delle performance
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	3-3 Gestione dei temi materiali	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Sistema di gestione	
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti		
	403-3 Servizi per la salute professionale	Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Formazione	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Sistema di gestione	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		
	403-9 Infortuni sul lavoro	Infortuni sul lavoro	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE - paragrafo
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Valorizzazione del capitale umano
	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Composizione del personale e turnover; La Governance
GRI 406: Non discriminazione 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Pari opportunità e diversity
	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	<i>Diversity e politiche di genere</i>
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	3-3 Gestione dei temi materiali	Privacy
	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	<i>"Non sono stati registrati nel corso dell'anno reclami riguardo a violazioni della privacy dei clienti"</i>
Tutela della fede Pubblica	3-3 Gestione dei temi materiali	Tutela della fede pubblica
Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi, processi	3-3 Gestione dei temi materiali	Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi, processi
Qualità e Customer Experience	3-3 Gestione dei temi materiali	Qualità e Customer Experience